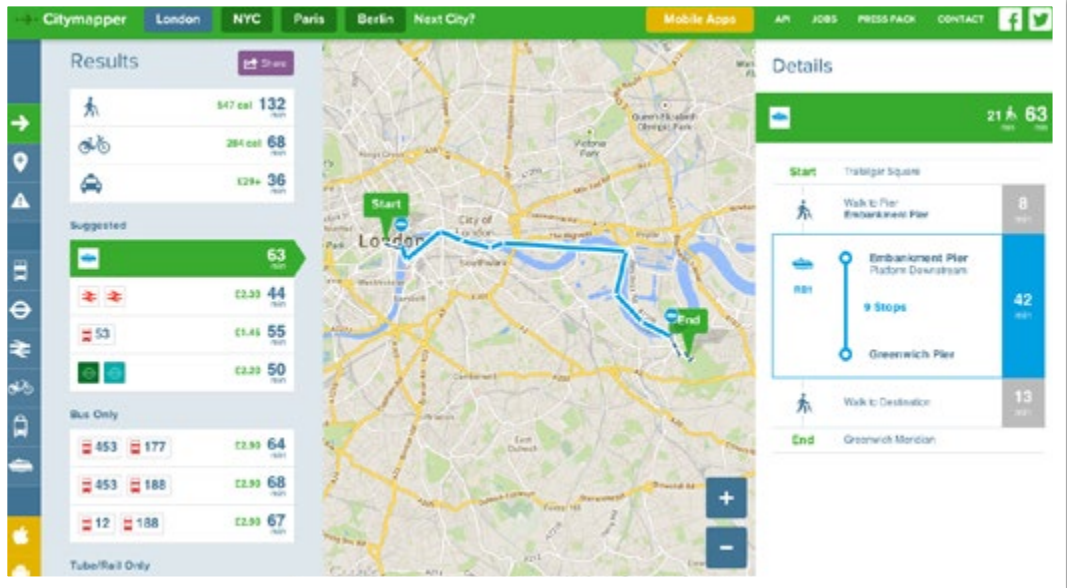


PLANIFICADOR DE VIAJES “AIRBNB”

Eduardo Fainé Celis*



Esta aplicación para smartphones y computadores fue fundada en agosto de 2008 y sus responsables están basados en San Francisco, California. Consiste en una comunidad que permite tanto ofrecer alojamiento a terceras personas como encontrar lugares donde alojar en cualquier lugar del mundo. En su página web ofrece la posibilidad de buscar departamentos por noche, castillos por semanas o villas por meses, dentro de un rango de precios definido por el usuario, en más de 33 000 ciudades y 192 países, lo que deja muy poco espacio sin cubrir en el planeta.

Desde el otro punto de vista, “airbnb” permite recibir alojados si se tiene el espacio disponible, algo que no veremos en una población naval, pero sí en un domicilio particular. El sistema opera sobre una base de confiabilidad, empleando un chequeo cruzado entre anfitriones y huéspedes,

además de verificar la identidad de cada usuario mediante un proceso que incluye una copia de la foto del pasaporte, de modo que si se es algo paranoico, no vale la pena seguir leyendo. Sin embargo, pasado el momento de duda acerca de entregar la información personal, los beneficios son innegables.

¿Cuál es la gracia de este sistema? Lo primero, es que se puede elegir entre un convenio de persona a persona, o bien entre un hotel tipo bed & breakfast (B&B) y el pasajero. La atención es, entonces, personalizada. Cada oferente tiene un perfil que se puede chequear y un historial de recomendaciones y reclamos, para despejar las dudas respecto a lo ofrecido. Luego, si se busca pasar una semana en Puerto Varas, el buscador me ofrece desde particulares que reciben huéspedes por 70 dólares la noche, hasta hosterías y B&B por 200.

* Capitán de Navío. Oficial de Estado Mayor. Máster en Diseño y Comunicación Multimedia. Preclaro Colaborador de la Revista de Marina, desde 2007.

La siguiente búsqueda la hice en Barcelona: Un departamento por cinco días y también, los precios comenzaron desde US\$ 90 por noche. En todos los casos, los comentarios de usuarios anteriores dejan claro que el sistema es confiable. De modo que si planifica un viaje, cerca o lejos, aquí tiene una opción más para decidir con qué estilo quiere hacerlo.

Para no perderse

Más allá de tener un celular moderno con GPS, lo importante es tener las aplicaciones adecuadas para sacarle el mayor provecho posible. En este caso, vamos a revisar una aplicación llamada **citymapper**.

Debo comenzar aclarando que esta aplicación fue premiada en Barcelona hace poco y es realmente buena en lo suyo, pero por ahora tiene una muy limitada oferta de cuatro ciudades y ninguna cercana: Londres, Nueva York, París y Berlín. Sin embargo, vale la pena conocerla, porque está en expansión y probablemente en corto tiempo estará actualizada y más cercana.

Por ejemplo, busqué las opciones de ruta entre la plaza Trafalgar de Londres y el meridiano cero

en Greenwich. El sistema me ofreció las siguientes alternativas:

- A pie, 132 minutos ¡y 547 calorías gastadas!
- En bicicleta, 68 minutos y 284 calorías.
- En taxi, 36 minutos y una tarifa de £ 29.
- Navegando por el Támesis, 63 minutos.
- Por tren, 44 minutos y una tarifa de £ 2,30.
- En bus, 55 minutos y £ 1,45.
- En metro, 50 minutos y £ 2,20.

Al pasar el cursor sobre cada opción, en otra área de la pantalla muestra en detalle las etapas del viaje, indicando hacia dónde caminar, qué transporte tomar y dónde bajarse.

Otro servicio que ofrece **citymapper** es el del mapa interactivo. Según el lugar en que se está, indica las paradas de buses, estaciones de metro, estaciones de trenes, arriendos de bicicletas, estaciones de tranvías y embarcaderos de ferries.

Sin duda alguna, es la mejor aplicación para moverse dentro de las ciudades que contiene. Habrá que estar atentos a las próximas actualizaciones para ver qué otros destinos serán incluidos en su menú. Lo que ya queda claro es que su uso resulta adictivo, aunque sea sólo para soñar con viajar.

* * *