



OPERACIONES PSICOLÓGICAS EN LIBIA

“El arte de la guerra se basa en el engaño”.
General Chino Sun Tzu

Marcel Fort Santander*

El presente artículo desarrolla una descripción académica sobre el empleo de las operaciones psicológicas en los conflictos de la actualidad y particularmente referido al conflicto de Libia, para luego finalizar con ejemplos a través de casos reales y ficticios, objeto comprender de mejor manera su aplicación en terreno.

- Introducción.

Las Operaciones Psicológicas (OPSIC) no sólo han sido utilizadas en mayor o menor grado en la mayoría de los conflictos de la historia; sino, cada vez, están teniendo una mayor relevancia en éstos, principalmente por la capacidad que posee este tipo de operaciones en poder influir considerablemente en actitudes y comportamiento de la población civil o militar.

En la actualidad las OPSIC están teniendo un exponencial crecimiento, en consideración a las propias capacidades de expansión y rapidez que han logrado las comunicaciones, como son las redes sociales.

Antes de seguir desarrollando este tema, se requiere dejar bien en claro la definición de dos términos necesarios entender para su empleo en el presente trabajo. La primera es la definición de Operaciones Psicológicas como: *“el esfuerzo que se realiza para hacer uso y explotación planificada y sistemática de la mente de un grupo-objetivo determinado, a través de la comunicación de ideas orientadas a influir en las emociones, actitud, comportamiento y opiniones de los integrantes de dicho*

grupo” y, por otro lado, la Guerra Psicológica como: *el “uso planificado de la propaganda y otras acciones psicológicas, con el propósito de influir en las emociones(...), actitud, comportamiento y opiniones de grupos hostiles extranjeros, de una manera que sea favorable y conveniente para apoyar el logro de los objetivos propios”*.

Las OPSIC son ejecutadas para llevar información seleccionada y direccionada a un grupo-objetivo definido, tales como son: gobiernos, organizaciones, grupos e individuos, cuya finalidad es la de influir en sus emociones, actitudes, motivos, percepciones, razonamientos y, principalmente, en su conducta.

En los conflictos de la actualidad el empleo de las OPSIC puede amplificar considerablemente los efectos de sus capacidades militares, por medio de la difusión de mensajes directos a través de los diferentes medios de comunicación disponibles, influyendo directamente en los objetivos deseados; sin embargo, su efectividad dependerá de cómo perciban y de la credibilidad que se obtenga al recibir este tipo de información. Tal como se señaló anteriormente, es destacable que este tipo de operaciones, cada

* Capitán de Corbeta AB. Ingeniero Abastecimiento Naval. Ingeniero Industrial Universidad Valparaíso.

1. Apuntes “Operaciones Psicológicas”, Capitán de Navío Tomás Ilic Olmos, Profesor de la Academia de Guerra Naval.

2. Ídem 1.

vez, están teniendo mayor relevancia en los conflictos, básicamente a través de la aplicación de los medios tecnológicos disponibles en la actualidad, tales como redes sociales, donde se disminuyen considerablemente los factores de tiempo y espacio, a la vez que se ha aumentado la posibilidad de aportar opiniones o comentarios en forma masiva y simultánea. Es importante destacar que, si este tipo de operaciones viene de coaliciones internacionales (OTAN), su impacto psicológico sobrepasa las propias barreras o fronteras del grupo-objetivo, su efectividad en el empleo ha sido categórica en los últimos conflictos, donde pueden bajar la moral y reducir la eficacia de las fuerzas enemigas, como también mejorar el potencial de la propia capacidad. Si bien la metodología de la OPSIC ha variado con el tiempo en su complejidad, sus consideraciones básicas siguen siendo las mismas.

Para el caso a desarrollar, de las "Operaciones Psicológicas en Libia", este tipo de acciones ha tenido una importante relevancia y trascendencia ya que han sido empleadas en las revoluciones y protestas que ha vivido el mundo árabe y que han recibido la denominación de "Primavera Árabe"³.

- **Antecedentes de Libia.**

Para establecer algún tipo de desarrollo de OPSIC, debemos elaborar un estudio del área, permitiendo localizar, identificar y analizar los grupos-objetivos. Para lo anterior, se debe efectuar un estudio del patrón cultural, lo que es fundamental para identificar factores o patrones vulnerables tales como creencias religiosas, costumbres sociales, antecedentes educacionales y económicos, entre otros. Para el caso en

estudio, resumiremos la situación de Libia refiriéndonos a este país como aquel que ocupa el primer lugar en el índice de desarrollo humano de África, siendo comparado en términos de PIB per cápita (US\$ 16.526) superior a Argentina (US\$14.559) y al de nuestro propio país (US\$ 14.331)⁴. Además, a este país se le adjudica la esperanza de vida más alta de África con un promedio de 77,7 años.

Con respecto al tipo de régimen de gobierno, es importante destacar, que en el año 1969 el Coronel Muammar Al-Gadafi obtiene el control del poder a través de un golpe de estado, implantando un gobierno socialista, que ha sido considerado por muchos como autoritario. Defensor del panarabismo⁵ y del Islam, Gadafi ha sido considerado, a través de su patrocinio, como protagonista en supuestas acciones terroristas contra países occidentales y, principalmente, contra objetivos estadounidenses. Esta última razón, fue el motivo del bombardeo estadounidense en el año 1986 a las ciudades de Trípoli y Bengasi.

Es importante destacar que este país siempre ha mantenido conflictos con su entorno, siendo el más reciente el sucedido entre los años 1978 y 1987 contra Chad. Por otro lado, a finales del año 1980, atentados terroristas en el Reino Unido y África llevó a que EE.UU., Gran Bretaña y Francia acusaran a Libia de estos atentados, logrando, a través de sanciones económicas, el aislamiento del país.

En relación a su economía, ésta se basa fundamentalmente en la producción de petróleo, pero no se puede dejar de mencionar la construcción del gran

3. Consiste en una serie de alzamientos populares en los países árabes principalmente del norte de África entre el 2010 y 2011, calificados como revolución en la prensa internacional, que se inició con la revolución tunecina. Fuente:Wikipedia.

4. Datos obtenidos del PIB. Fuente: Banco Mundial.

5. Ideología política perteneciente al ámbito del nacionalismo árabe que propugna que todos los pueblos árabes sin exclusión, tanto de Asia como de África, conforman una única nación y que deben por tanto caminar hacia su unidad política. Fuente: Wikipedia.

río artificial, considerado como el proyecto de ingeniería más grande y costoso de la humanidad, donde se obtiene agua de reservas acuíferas del Sahara, proyecto que tiene como visión: “ser la futura fuente proveedora de frutas y verduras para el continente africano”.



Imagen satelital del proyecto de agua masiva en Libia, conocido como el Gran Omar Mukhtar.

Con respecto a su población, el 86,7% sabe leer y escribir y los jóvenes tienen estudios hasta una media de 17 años.

Su lengua oficial es el árabe a pesar que el inglés e italiano se comprende fácilmente en las grandes ciudades.

Por último, el sistema de telecomunicaciones se encuentra bajo el control del Estado, con un solo canal de televisión y radio independiente, pero que no se descarta que esté influenciado por el gobierno.

- Aplicación de Operación Psicológica en Libia.

Las protestas en el mundo árabe presenciadas en los últimos dos años, han correspondido a alzamientos populares principalmente en el norte de África. La región se ha caracterizado por revueltas o revoluciones a partir de golpes de Estado, estableciéndose gobiernos, en cierta medida autoritarios, con o sin apoyo popular. En la actualidad, los

acontecimientos vigentes se caracterizan por un reclamo popular democrático y de mejora en las condiciones de vida.

Para el caso en estudio, la población de Libia se encontraba dividida con manifestantes a favor y en contra del régimen de Gadafi. Los opositores, mediante comités populares, controlaban las ciudades de Tobruk, Bengasi y Misurata, entre las importantes. En cambio, el régimen de Gadafi mantenía con su ejército regular la capital de Trípoli, la cual concentra la mayor cantidad de población y es el centro político y social del país. En consideración a la situación de convulsión al interior del país, se estimaba que más de 2000 personas civiles que estaban en contra del régimen establecido habían muerto. Por lo anterior, el Consejo de Seguridad de la Naciones Unidas estableció una “Zona de Exclusión Aérea” dentro de las medidas definidas para proteger a la población civil, según lo establecido por Resolución ONU 1973.

En atención a los últimos hechos del conflicto, que particularmente, para el caso de la Guerra del Golfo Pérsico, tuvo como resultado final la invasión a Irak, bajo supuestos que no pudieron ser justificados, la comunidad internacional ha establecido evitar el intervencionismo directo, aplicando medidas como la exclusión económica, bombardeos aéreos puntuales, y, por sobre todo, el empleo de *operaciones psicológicas*.



La población de Libia se encuentra dividida a favor y en contra del régimen.

Es así como este tipo de operaciones se divulgaron, últimamente, a través de un radioaficionado holandés, con seudónimo de "Huub" y perfil de Twitter @FMCNL, logrando monitorear frecuencias de las Fuerzas Aéreas de la Coalición y obtener detalles tales como: tipo de aeronave, su numeral, procedencia y rumbo. Entre una de sus grabaciones se obtuvo la señal de un EC-130, avión perteneciente a la Fuerza Aérea de EE.UU., el cual dirigía un mensaje radial a los barcos Libios con el objetivo de evitar que salieran de puerto. El avión identificado como un Hércules modificado, es el mismo empleado durante la guerra de Afganistán. Actualmente este avión es empleado para las Operaciones Especiales, ya que se encuentra dotado de potentes emisoras de radio AM y FM, utilizando bandas de televisión de UHF y VHF. También, tiene la capacidad de poder intervenir y anular cualquier otra emisora de radio y TV. En la jerga militar norteamericana esta unidad realiza "Psy ops"⁶, operaciones psicológicas. Para el caso del conflicto en Afganistán, fueron los primeros en entrar en acción, emitiendo programas de radio en las distintas lenguas afganas, y por la falta de aparatos de radio en la población, se optó por solucionar el problema lanzando transistores por medio de aviones.

Para el caso del conflicto en Libia, si bien lo expuesto anteriormente es el único hecho de conocimiento público en el ámbito militar, no podemos descartar que en este momento se estén empleando el mismo tipo de medidas en las operaciones psicológicas como las mencionadas en el conflicto de Afganistán.

Es importante destacar que, en el desarrollo de la OPSIC, toda propaganda debe considerar en el mensaje el tema que: *"es un tópico, materia o línea de persuasión mediante el cual se pre-*



Avión EC-130 de EE.UU.

*tende lograr un objetivo psicológico*⁷"; la exhortación, que es el resultado que se espera lograr con éste, además de su forma y el medio de comunicación.

Para ejemplificar estructuralmente el caso puntual del mensaje difundido a buques libios como parte de la OPSIC efectuada en Libia, podemos decir lo siguiente:

- **Mensaje:** "Barcos Libios, permanezcan anclados. No abandonen el puerto. Las Fuerzas del régimen de Gadafi están violando una Resolución de Naciones Unidas que ordena el fin de las hostilidades en su territorio. Si intentan abandonar el puerto, serán atacados o destruidos inmediatamente. Por su propia seguridad, no abandonen el puerto".
- **Forma:** Difusión del mensaje por medio de emisiones de radio HF y VHF, a través del avión C-130 Hércules modificado, el cual cuenta con las capacidades para efectuar este tipo de difusión e interferir en todas las emisiones locales.
- **Tema:** Este mensaje identifica claramente el objetivo: "Barcos Libios".
- **Exhortación:** El resultado que se desea lograr es evitar el intercambio comercial, considerando que éste puede provocar el ingreso de pertrechos militares. Por otro lado, repite varias veces la información de "No abandonen el puerto" esto es vital en

6. Definición de PSY OP por la OTAN como "Actividades en paz o guerra para operaciones psicológicas planeadas dirigidas al enemigo, de forma amigable, y a audiencias neutrales para influir en la actitud y el comportamiento que afecta al cumplimiento de objetivos militares y políticos...".

7. Apuntes "Operaciones Psicológicas", Capitán de Navío Tomás Ilic Olmos, Profesor de la Academia de Guerra Naval.

un mensaje por radio, considerando que la señal se puede perder. Además, establece una clara autoridad en la lectura “La Resolución de Naciones Unidas” y; por último, el efecto de persuasión al mencionar: “si intentan abandonar el puerto, serán atacados o destruidos inmediatamente”.

- **Medio de Comunicación:** Masivo a través de emisiones de radio.

Obtener las vulnerabilidades sociológicas del grupo objetivo puede ser el resultado del estudio de la situación social que permita discriminar las disconformidades que se generan hacia la autoridad por el manejo interno y externo de la política. Para el caso investigado, del conflicto de Libia, se han divulgado, además, por medios no militares, información que guarda relación con estas vulnerabilidades sociológicas y que, por otro lado, si bien no existe una claridad de la veracidad, han tenido efectos directos en la opinión pública internacional. Para lo anterior mencionamos sólo dos casos, de modo de ejemplificar tal situación:

- **Gadafi amenaza con destruir Trípoli.**

Por información generada por el enviado de Rusia a África, Mikhail Margelov, según Izvestia⁸ con fecha 14 de julio de 2011, se divulgó: “el primer ministro de Libia dijo que el régimen del Líder Muamar Gadafi hará volar Trípoli por los aires si los rebeldes libios ocupan la ciudad”. Lo anterior, fue absolutamente negado por el portavoz del gobierno Libio, Moussa Ibrahim. Por otro lado, se obtuvo conocimiento que la noticia realmente provenía de la fuente Stratfor Global Intelligence, agencia de EE.UU. que provee servicios de información y análisis en temas de negocios, política y estrategia geopolítica.



El Líder Muamar Gadafi.

- **El hijo de Gadafi amenaza con ríos de sangre si protestan.**

Mediante el portavoz de la diplomacia francesa, se divulgó lo siguiente: “Una defensa de la gente de Libia perseguida por Gadafi, cuyo hijo había prometido ríos de sangre a su pueblo”.

Producto de lo anterior, el presidente de la Federación Internacional de los Derechos Humanos declaró: “Las amenazas proferidas por el hijo del presidente Gadafi con derramar ríos de sangre son alarmantes”.

Por su lado, el secretario nacional del Partido Comunista Francés, declaró: “El hijo de Gadafi amenaza con llevar al país a una guerra civil con el riesgo de ríos de sangre. Estas declaraciones son deplorables”.

Pero las reales declaraciones realizadas por el hijo de Gadafi fueron las siguientes: “Libia está en una encrucijada. O nos entendemos hoy sobre las reformas, o no lloraremos a 84 muertos, si no a miles y habrá ríos de sangre a través de toda Libia”.

- **Ejemplos de los mensajes creados para las Operaciones Psicológicas en Libia.**

Se presentan como ejemplos didácticos posibles mensajes empleados por la OTAN que pudieron haber sido preparados para influenciar actitudes y controlar conductas. Se deja presente que las

8. Periódico diario de alta circulación desde hace mucho tiempo en Rusia.

OPSIK dependiendo del grupo objetivo al que están dirigidas se pueden dividir en tres categorías:

- **Operaciones Psicológicas Estratégicas:** Aquellas de largo plazo y que están dirigidas a grandes masas o cantidad mayoritaria de la población, empleando temas que explotan las vulnerabilidades.
- **Operaciones Psicológicas Tácticas:** Aquellas de corto plazo y que están dirigidas hacia fuerzas militares o paramilitares hostiles, objeto reducir su efectividad en el combate o por el contrario, dirigidas a la civilidad para evitar interferencia en operaciones militares o para entregar apoyo al objetivo común.
- **Operaciones Psicológicas de Consolidación:** Aquellas dirigidas a la población que ocupa territorios empleados por las fuerzas militares propias, de manera de obtener el máximo de apoyo para lograr la consolidación.

Para el caso en desarrollo y objeto ejemplificar lo anterior, se ha identificado al grupo-objetivo como el *pueblo de Libia* para el caso de las Operaciones Estratégicas, el ejército regular cuando se habla de Operaciones Tácticas y, finalmente, *los rebeldes al régimen de Gaddafi*, cuando se planteen las Operaciones de Consolidación.

- **Operaciones Psicológicas Estratégicas.**

Para el caso del presente trabajo el mensaje está dirigido a la población en general, orientado a reducir la efectividad y el aparato de control interno del gobierno-objetivo, desacreditando la imagen del líder y explotar la condición de moral que pueden debilitar la unidad y fortaleza del país-objetivo.

Mensaje: “فق يقيق حلا ءافخاب يف اذقل”
“Gaddafi is hiding the truth”.
“GADAFI ESTÁ OCULTANDO LA VERDAD”.

Forma: Presentar el mensaje en árabe e inglés, por medio de un panfleto caricaturizando la imagen de Gaddafi sobre el mapa de Libia, rodeado por una muralla con alambres de púas y al otro lado acumulación de alimentos listos para ser distribuidos por fuerzas de paz.

Tema: Este mensaje está dirigido a la población de Libia y consiste en desacreditar la imagen de su líder con respecto al contexto global y mostrar una actitud de solidaridad por parte de las Fuerzas de Paz de Naciones Unidas.

Exhortación: El resultado que se desea lograr es debilitar el apoyo de la población hacia el régimen actual y fortalecer la percepción respecto de las fuerzas de la coalición.

Medio de Comunicación: Masivo a través de impresos por medio del lanzamiento de panfletos en la capital de Trípoli.

- **Operaciones Psicológicas Tácticas.** Dirigido hacia las fuerzas militares, para reducir su efectividad en el combate y hacia los civiles para prevenir interferencia en las operaciones tácticas y atraer su adhesión hacia las fuerzas propias.

Mensaje: “كسفن ب هي خاض ل لتق تسويل برحلا”
“War is not the fight against your own brother”.

“NO ES GUERRA EL PELEAR CONTRA TU PROPIO HERMANO”.

Forma: Presentar el mensaje por medio de un panfleto con una familia rodeando y abrazando a un soldado regular que sostiene su rifle en lo alto, todo esto sobre el mapa de la nación y, a lo lejos, la imagen de Gaddafi viendo esta situación.

Tema: Dirigido a las fuerzas regulares militares libanesas para reducir su efectividad en el combate. La imagen de Gaddafi observando esta situación simboliza el tener claro conocimiento de tal situación y contemplar el conflicto de una misma población bajo una misma bandera, sin hacer nada para evitar el genocidio.

Exhortación: El resultado que se desea lograr es reducir la moral del combatiente regular que respalda al régimen actual.

Medio de Comunicación: Masivo, a través de material impreso, por medio del lanzamiento de panfletos hacia las tropas regulares del Ejército de Gadafi.

• **Operaciones Psicológicas de Consolidación.**

Para el caso ejemplificado está dirigido hacia la población de territorios ocupados por fuerzas militares rebeldes a fin de facilitar las operaciones e informar a la población de lo que se requiere de ellos o de lo que se está haciendo por ellos.

Mensaje: “*قيد رحلنا قيقحت ديوت*”
“Supports to achieving the freedom”.

“LOS APOYAREMOS HASTA LOGRAR LA LIBERACIÓN”.

Forma: Presentar el mensaje por medio de un panfleto con una familia en un grato ambiente, con el fondo del símbolo de la ONU.

Tema: Va dirigido hacia la población de los territorios ocupados por las fuerzas militares rebeldes, a fin de mantener en alto la moral y el apoyo a las operaciones y, de esta manera, promover

la máxima cooperación por parte de la población civil.

Exhortación: El resultado que se desea lograr es ayudar a “ganar la paz” y consolidar la victoria.

Medio de Comunicación: Masivo a través de material impreso, por medio del lanzamiento de panfletos hacia sectores que apoya a las tropas rebeldes.

- **Conclusiones.**

Las operaciones psicológicas han tenido un efecto positivo comprobado en los últimos conflictos y, por otro lado, los medios de comunicación existentes, permiten manejar cualquier tipo de información, consiguiendo fácilmente orientar la opinión pública al objetivo deseado.

La primera impresión es, y será, la que causará el mayor efecto, independiente de la veracidad de la información o el origen de la fuente. En caso de un conflicto, la falta de información permite reducir las diferentes opiniones con respecto a temas de interés público; por lo que, la necesidad de estudiar el objetivo y el contexto donde aplicar estas operaciones es determinante para lograr el apoyo deseado. Para finalizar, actualmente las OPSIC representan una acción militar principal dentro de los principios de la OTAN.

* * *



BIBLIOGRAFÍA

1. Ilic Olmos, Tomás. Capitán de Navío. Apuntes de la asignatura de “Contrainteligencia” del Curso a distancia preliminar al de Estado Mayor.
2. Artículos de las siguientes páginas web:
 - <http://ecomnomia.wordpress.com/2011/03/23/operaciones-psicologicas-en-libia/>
 - <http://siteresources.worldbank.org/DATASTATISTICS/Resources/POP.pdf>
 - <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ly.html>