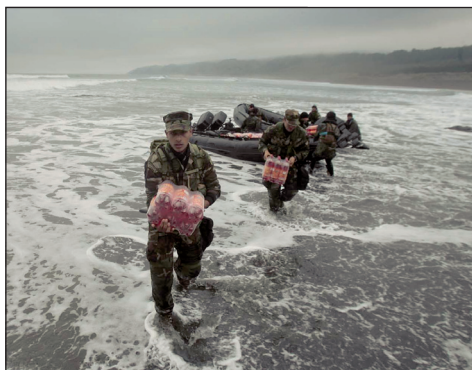




APOYO LOGÍSTICO A LA CIUDADANÍA Y A LAS FUERZAS DESPLEGADAS EN LA VIIIª REGIÓN CON OCASIÓN DEL SISMO QUE AFECTÓ A LA ZONA

“Vimos la labor solidaria de nuestras Fuerzas Armadas, que cambiaron el fusil y la metralleta por la pala y el martillo.... Para aliviar el dolor de las víctimas y reconstruir, no solo las viviendas, escuelas y hospitales destruidos, sino también el alma y espíritu de nuestro pueblo”.

S.E. el Presidente de la República Don Sebastián Piñera Echenique¹

Samy Hawa Arellano*

- **Introducción.**

El lamentable sismo y posterior maremoto que azotó con inusual violencia nuestras costas el pasado 27 de febrero, obligó a la Institución a desarrollar ingentes esfuerzos de todo tipo, para contener la crisis producida principalmente en la VIIIª Región y para propender a la normalización del quehacer institucional.

Correspondió al autor del presente artículo, actuar como Coordinador Logístico del Apoyo a las Fuerzas Terrestres desplegadas por el Cuerpo de Infantería de Marina en la VIIIª Región, puesto que hacía pocos días se había recibido como Comandante de la recién creada Base de Infantería de Marina “Concón”, Repartición que tiene como principal función, el apoyo logístico dinámico y estático a las Fuerzas IM aposentadas en el “Fuerte Aguayo”

en la comuna de Concón; pero que en atención a las necesidades de la crisis, se vio inmersa en un conjunto de tareas y desafíos diversos, que a poco andar debieron ser asumidas por su dotación, para poder satisfacer los requerimientos en aquellos treinta días que siguieron al sismo, que se sucedieron de manera continua y vertiginosa.

El presente artículo, intenta develar los hechos y las experiencias obtenidas en dicho proceso, concientes de que toda crisis representa un problema, pero también una oportunidad para desarrollar capacidades nuevas, como asimismo, la de potenciar las ya existentes.

- **Preparación y primeras gestiones.**

A los pocos minutos de haberse producido el sismo, se presentaron en el “Fuerte Aguayo”, una cantidad cer-

* Capitán de Corbeta IM.

1- Cita extraída del discurso efectuado por SE, el Presidente de la República, en su Primer Mensaje Presidencial al Congreso Nacional, el 21 de Mayo del 2010.

cana al 50% del personal de la Base de Infantería de Marina "Concón", más una gran cantidad de reservistas adscritos a la UBM N° 3411 dependiente de la misma Repartición, lo cual constituyó la primera señal de compromiso por parte de la dotación recién conformada.

Es menester recordar que durante las primeras horas, la principal problemática que se produjo fue la total ausencia de comunicaciones; no obstante ello, logramos contactar la única radio que se encontraba emitiendo en la zona (Radio Bío Bío) y en vivo, medio por el cual se solicitó al personal IM del "Fuerte Aguayo" que se presentara a la brevedad a sus Unidades y Reparticiones, con el propósito de ponerse a disposición de sus mandos para las tareas que dispusiera la Superioridad Institucional. Este hecho, corroborado por gran cantidad de personal, fue fundamental, considerando que el sismo se produjo en un momento en que existía un número considerable de personas que permanecían en regiones diversas del país efectuando sus merecidos períodos de permiso anual; sin embargo, comenzaron a recogerse a sus unidades, con lo que a la mañana siguiente del terremoto, el 85% de la dotación ya se encontraba en sus puestos y lista a ejecutar las tareas que a contar de ese momento se recibieron de manera incesante.

Las primeras 24 horas de la crisis estuvieron marcadas por la recepción de órdenes diversas con respecto al empleo de las Fuerzas IM aposentadas en el "Fuerte Aguayo", las que se encontraban compuestas por un número aproximado de 800 hombres listos a ser desplegados a cualquier parte del país donde se dispusiera, con autonomía logística para un total de 10 días desde el momento del despliegue.



Personal de la base IM "Concón".

Una de las principales falencias existentes en el tema del despliegue del personal IM a las zonas afectadas, era el hecho de que el parque vehicular disponible permitía satisfacer las necesidades del 50% de la dotación, con lo que aún quedaba por solucionar el tema del transporte de la otra mitad del personal y equipo listos a ser desplegados. La solución al problema planteado fue sencilla, puesto que en el mismo "Fuerte Aguayo", la Base IM "Concón" tiene a su cargo los vehículos asignados para la Fuerza Multinacional Cruz del Sur², por lo que entendiendo que las necesidades y urgencias eran mayores que los procesos administrativos que usualmente requiere la autorización de uso para dichos vehículos, se dispuso el empleo de los mismos para el transporte del personal a donde se les necesitare, con la sola salvedad de que se debía borrar la señalética de Naciones Unidas que dichos vehículos poseían.

Este trabajo se realizó en no más de 4 horas y a mediodía del domingo 28 de febrero estaba en condiciones de partir el primer convoy a la zona de Talcahuano, conformado por personal del Batallón IM 21 con su Comandante a la cabeza.

Otro de los problemas con los que se debió lidiar, fue el hecho de que las necesidades de personal en la VIII^a

2- Cruz del Sur es una fuerza binacional Chileno-Argentina, organizada, equipada y entrenada para satisfacer los requerimientos de Naciones Unidas y que cuenta con una componente terrestre, naval y aérea.

Región superaban con creces la disponibilidad del existente en Viña del Mar, por lo que una vez enviado todo el Batallón IM 21, se requirió personal de Planta de la Base IM "Concón" y aun la misma Comandancia General del Cuerpo IM debió enviar parte de su dotación a la zona más afectada; por lo que prácticamente no quedaba personal para cumplir las labores guarnicionales y de apoyo en el área. Una vez más, la solución estaba a la mano, puesto que un número no inferior a 10 Oficiales (encabezados por el T1º RN Andrés Tavorari) y 50 gente de mar reservistas, se presentaron voluntariamente a cumplir las tareas que se les dispusiera. Usualmente, el empleo de reservistas requiere de trámites administrativos para estos efectos, pero que en una crisis de estas características, consideramos que se podían obviar o a lo menos tramitar con posterioridad, por lo que se dispuso que este personal se desempeñara a cargo de labores guarnicionales en el "Fuerte Aguayo", ayuda humanitaria en la Vª Región, como así también en labores del Puesto de Mando que se conformó en la Base IM "Concón" y que detallaremos más adelante.

Finalmente y como otra de las gestiones inmediatamente posteriores al sismo, se coordinó con ONEMI y con el Ministerio de Obras Públicas, el paso de los vehículos Armada por las diversas rutas concesionadas entre Viña del Mar y Talcahuano, con el objeto de que no se les cobraran los peajes, los cuales por la gran cantidad de vehículos, como por el gran número de viajes desde y hacia la región afectada, impli-

caban destinar recursos monetarios que podrían ser empleados en ayuda a otras necesidades propias de la emergencia. Dentro del mismo día, se logró que la autoridad competente autorizara el paso libre de los vehículos que desarrollaban tareas de apoyo humanitario a la zona.

- Apoyo a las fuerzas y otras gestiones.

• Convoyes.

Normalmente, la preparación de un convoy logístico requiere a lo menos cinco días, considerando la recepción de los requerimientos, la adquisición de los mismos, el acopio, la estiba y embarque. No obstante dadas las circunstancias, se enviaron en los primeros 5 días de operación un total de 6 convoyes terrestres que desplazaron un total de 863 hombres con autonomía logística para 10 días, a la zona afectada. Dichas



agrupaciones se desempeñaron en Talcahuano, Concepción, Tomé y Dichato. Aun cuando corresponde a otros relatar los detalles del valioso aporte de dichas fuerzas en la zona afectada, es menester señalar que dichas Unidades de Tarea contaban no solo con la autonomía que otorgan las raciones de combate, sino que también fueron dotadas con partidas de apoyo logístico dinámico en terreno, lo que les permitía entre otras cosas confeccionar rancho para ellas y la comunidad, reabastecerse de combustible y ser capaces de solucionar las fallas de todo tipo a nivel básico. Ello, nos permitía satisfacer otras tareas en Viña del Mar y preocuparnos de

quehaceres que relataremos en los párrafos subsiguientes.



Convoy Logístico.

No obstante generado el envío de dichas fuerzas y sin la certeza del tiempo que tardarían en regresar, se comenzó la preparación del sostenimiento logístico que debía ser despachado en un tiempo no superior a los 10 días. Por ello, el Departamento de Abastecimiento de la Base IM “Concón” con apoyo estrecho del Centro de Abastecimiento de Valparaíso, comenzó con urgencia los procesos detallados previamente, generando áreas de acopio en el “Fuerte Aguayo”, que permitían un mejor control de lo que se debía despachar, en parte por la experiencia propia de la naturaleza expedicionaria de las Fuerzas IM, en parte por los requerimientos especiales que fueron llegando desde la zona afectada y que eran poco comunes, por lo inusual de las tareas que se desarrollaban, las cuales estaban más orientadas a cuestiones de orden interno y social, que al combate. Requerimientos de conos para tránsito, pitos, bocinas, luces y balizas para vehículos, chalecos reflectantes, altavoces...etc., todos requerimientos que en tiempos normales se debieron haber realizado a través de los portales de Chile Compra, pero que por las premuras en el tiempo debieron

ser efectuadas por vías más expeditas y directas.

El total de movimientos realizados por los vehículos de la Base, alcanzó a los 63 traslados, de los cuales, los camiones rampa efectuaron 12 faenas, transportando un total de 1.975 m³ de carga humanitaria desde y hacia Talcahuano. Adicionalmente se debe señalar que al apoyar al Batallón 21 desplegado en la zona afectada, existía la complejidad adicional que sus fuerzas estaban distribuidas en diversas Unidades de Tarea de menores dimensiones, las que a su vez sufrieron permanentes cambios y redestinaciones, lo que hizo aun más difíciles las faenas, puesto que por una parte no existían lugares de acopio logístico formales, como así también, muchas veces las instrucciones cambiaban durante los traslados. El personal de conductores debió entonces emplear la mayor de sus capacidades y su creatividad para llegar donde y cuando las fuerzas lo requerían y así poder satisfacer sus requerimientos y permitirles operar sin tener que preocuparse por contratiempos logísticos, lo que se logró plenamente.

- **Puesto de Mando.**

El mismo día 27 de febrero, poco antes de desplegarse las Fuerzas IM en la zona afectada, encabezadas por su propio Comandante General, se vio la necesidad de contar en el “Fuerte Aguayo” con un puesto de mando centralizado que fuera capaz de mantener el control de diversos tópicos, lo que se implementó a contar de la tarde de ese primer día de operaciones. Entre las tareas que desarrolló este Puesto de Mando, podemos destacar:



Sala de operaciones de la Base IM "Concón".

- Despacho y control de personal desplegado y personal disperso en diferentes áreas del país.
- Despacho y control del equipo militar desplegado.
- Despacho y control de munición y artificios desplegados y consumidos.
- Despacho y control de vehículos desplegados.
- Despacho y control de consumos y víveres desplegados, niveles logísticos de autonomía y desgaste.
- Despacho y control de equipo especial desplegado.
- Apoyo a los familiares del personal desplegado

Este Puesto de Mando conformado por personal de la Base IM y por personal del DIM N° 2 "Miller", se aposentó en la sala de operaciones de la Base de Infantería de Marina "Concón" y estaba en estrecho contacto con los diferentes puestos de mando que operaban simultáneamente en el Comando de Operaciones Navales, en la Comandancia General del Cuerpo IM y con el Propio Batallón 21 en la zona afectada.

Desde este puesto de mando se recibieron las diversas órdenes de despliegue, como así también los requerimientos logísticos entre

muchas otras cosas. La necesidad de un equipo multidisciplinario que operaba las 24 horas continuas, exigía gran cantidad de personal, por lo que se cubrió con una parte importante de Oficiales pertenecientes a la Reserva Naval, los cuales demostraron un alto grado de compromiso y de adaptabilidad a la situación, llegando algunos de ellos a cumplir el rol de Jefes de Guardia en el Puesto de Mando, hecho que nos permitía como se señaló previamente, liberar personal de línea para desplegar en la zona afectada.

El puesto de mando operó en total 30 días continuos, y su labor permitió el control detallado del personal, el despacho y recepción de órdenes y requerimientos diversos, lo que constituyó una prueba de fuego en el proceso de mando y control de la recientemente creada Base IM "Concón".

• Apoyo a dotaciones embarcadas.

Si bien el grueso de los Infantes de Marina se desplazó por tierra hacia Talcahuano, un total de 102 hombres fueron embarcados en 7 buques de la Armada Nacional y debieron cumplir tareas de movimientos buque-playa a bordo de nuestros tradicionales botes de goma, para en lo fundamental, llevar apoyo a la ciudadanía de localidades tan alejadas como afectadas por el terremoto, entre las cuales estaban:

- **LST "Valdivia"** en apoyo a Talcahuano.
- **LST "Rancagua"** en apoyo a Boyecura, Llico, Luanco, Buchucureo y Duao.
- **LST "Chacabuco"** en apoyo a Curanipe y Pelluhue.
- **FF "Cochrane"** en apoyo a Dichato y Constitución.
- **FF "Williams"** en apoyo a Dichato.
- **OPV "Toro"** en apoyo a Pellín y Putú.

- **FFG “Lynch”** en apoyo a Pelluhue, Iloca y Cobquecura.

Correspondió a la Base IM “Concón”, proveer el apoyo para el embarco del personal y equipos, como cooperar a las faenas de estiba y carga del material de ayuda humanitaria (víveres y enseres) para los lugares mencionados.



Apoyo a dotaciones embarcadas.

- **Apoyo humanitario a otras Unidades o Reparticiones de la Armada de Chile.**

Dados los medios humanos y materiales disponibles en la Base IM “Concón”, se recibió durante la emergencia una gran cantidad de requerimientos de otras Unidades o Reparticiones de la Armada de Chile con miras a realizar faenas de ayuda humanitaria de diversa índole, entre las cuales podemos destacar:

- **La Aviación Naval** tenía acopiada gran cantidad de encomiendas para familias del personal naval en Talcahuano y que por desgracia superaban sus capacidades, por lo que se solicitó que parte de esta carga pudiese ser transportada por tierra en nuestros vehículos, lo que se llevó a cabo con pleno éxito, aminorando las carencias de nuestros camaradas tan afectados por el sismo en la Base Naval de Talcahuano.

- **El Hospital Naval de Talcahuano** debió evacuar hacia el Hospital Naval de Viña del Mar, la totalidad o gran parte de sus pacientes internados, lo que se llevó a cabo por medios aeronavales; sin embargo, el parque de ambulancias en la Quinta Región era insuficiente para el movimiento desde la Base Aeronaval hacia el Hospital, por lo que la Base IM “Concón” debió aportar con un total de 3 ambulancias para dicho movimiento, el cual se realizó con pleno éxito, resguardando la salud e integridad de los pacientes trasladados.

- **El Centro de Abastecimiento de Valparaíso** solicitó uno de los dos camiones rampas de la Base IM “Concón”, para el transporte de enseres y material de construcción, en dos faenas sucesivas que se llevaron a cabo mancomunadamente por parte de ambas Reparticiones, cumpliendo con la tarea de enviar dicho material a la Base Naval de Talcahuano.

- **El Departamento de Bienestar Social de la Armada**, solicitó en tres oportunidades el apoyo de personal para proveer seguridad a transportes de víveres y enseres de casa hacia y desde Talcahuano, lo cual se realizó satisfactoriamente.

- **La Fundación Blanca Estela** solicitó el apoyo de la Base IM “Concón” para transportar desde Viña del Mar, sucesivas cargas de apoyo humanitario, consistente en enseres de casa y víveres, los cuales fueron acopiados, cargados y transportados desde el “Fuerte Aguayo”, sin contratiempos, logrando que dicha ayuda

llegase a los puntos de destino en la Base Naval de Talcahuano, donde la Sede de la Fundación Blanca Estela los recibió para efectuar su distribución.



La fundación Blanca Estela envió sucesivas cargas de ayuda humanitaria a las zonas afectadas.

- **Apoyo Humanitario a la Civilidad:** No obstante las tareas ya descritas, no solo la Institución solicitó el apoyo de la Repartición, sino que también se recibieron requerimientos externos de instituciones civiles o particulares que deseaban llevar ayuda a la zona afectada o para ayudar en faenas en la misma V^{ta} Región. Entre estas tareas, destacamos:

- ✓ **Protección a Vehículos con ayuda humanitaria.** Se recibieron a lo menos 5 requerimientos de civiles que dados sus recursos, estaban en condiciones de transportar gran cantidad de carga humanitaria desde Viña Del Mar; no obstante, las informaciones de saqueos e inseguridad imperantes en la zona afectada hacían necesaria la protección de estos vehículos, por lo que la Repartición dotó de seguridad estos transportes, realizando los traslados en forma normal, continua y arribando

las cargas a la zona prevista, donde se pusieron a disposición de las autoridades competentes para su distribución.

- ✓ **Desalojo de enseres de edificios siniestrados en Viña del Mar.** Sabido es que a lo menos cinco edificios en la ciudad de Viña del Mar quedaron inutilizables, por ello en los días siguientes al terremoto, la municipalidad de Viña del Mar solicitó apoyo de personal y vehículos para evacuar las familias y enseres de dos edificios ubicados en pleno centro de Viña del Mar. Estas faenas fueron llevadas a cabo por personal de Reservistas de la UBM 3411, pudiendo contribuir así también a las necesidades propias de nuestra zona.
- ✓ **Apoyo al Frente Interno.** Si bien la cultura profesional del marino lo obliga a ausentarse por largos periodos de su casa, en este caso particular, la salida intempestiva de nuestras dotaciones desde sus domicilios, impuso a las familias y fundamentalmente a las cónyuges del personal desplegado en la zona de emergencia, asumir integralmente las responsabilidades del hogar, muchos de los cuales habían sufridos deterioros o problemas con el terremoto, como así también existía la imperiosa necesidad de comunicarse con los familiares de los que no se tenía noticia en la VIIIª Región.

Conscientes de este problema, la Base IM Concón encargó al SOM IM J. Narváez F. de dotación del DIM N° 2 "Miller",

la ardua tarea de recorrer todos y cada uno de los hogares, informando a cada familia de las funciones de sus cónyuges, hijos o parientes en general, como así también, prestando la ayuda para solucionar los problemas que superaban las capacidades de cada hogar. Asimismo, se ofreció a cada familia la posibilidad de enviar encomiendas a sus seres queridos desplegados en el sur, como a los familiares damnificados. Dichas encomiendas se recibieron y acopiaron en el “Fuerte Aguayo”; desde donde se despacharon en 3 transportes hacia la zona de emergencia, sin mayores contratiempos.

- Conclusiones.

La crisis humanitaria producida por el terremoto del pasado 27 de febrero que afectó de manera crítica a la VIIIª Región, obligó a realizar un enorme esfuerzo institucional de todo tipo, el cual en el caso de la Infantería de Marina significó el despliegue casi inmediato de enormes medios humanos y materiales que debieron ser sostenidos logísticamente en el tiempo por un total de 30 días.

La Base de Infantería de Marina “Concón”, recientemente creada, asumió esta tarea con el invaluable apoyo del personal del Destacamento “Miller” y con la mancomunidad de otros Centros Logísticos de la Zona, como el Centro de Abastecimiento de Valparaíso; satisfaciendo prácticamente todos los requerimientos efectuados mientras duró la emergencia. Ello implicó un enorme esfuerzo de su dotación, la cual se comprometió cabalmente con las urgentes necesidades institucionales y nacionales.

El apoyo de la Reserva IM fue de tal magnitud, que sin la presencia del personal de Oficiales y Gente de Mar de la Reserva, no habríamos sido capaces de cumplir la totalidad de las tareas impuestas, y por ello nos asiste una enorme deuda de gratitud hacia dicho personal.

* * *



Centro de Apoyo Logístico de la Zona.

El apoyo al frente interno familiar del personal desplegado, se concretó en acciones que tendieron primero a dar a conocer las funciones de las fuerzas desplegadas, como así también a solucionar los problemas que sobrepasaban las capacidades de cada familia, lo que permitió liberar de presión al personal desplegado en la zona de emergencia.

El apoyo prestado por la Base IM “Concón” sobrepasó lo prescrito en sus tareas ordinarias, contribuyendo no solo a las necesidades de otras Unidades y Reparticiones Navales, sino en forma directa a la civilidad cuando ésta requirió de nuestro apoyo, lo que contribuyó a la impronta institucional de posicionar a la Armada Nacional, como una institución de todos los chilenos.

Como corolario, hemos de señalar que el Apoyo Logístico constituye una labor compleja, anónima y muchas veces rutinaria, pero su importancia es de tal relevancia en todo proceso como el que hemos descrito, que ello nos obliga a continuar desarrollando nuestras capacidades, tal y como lo ha dispuesto la superioridad institucional; no solo con el propósito de satisfacer los requerimientos propios de la naturaleza del combate, sino también para estar en condiciones de apoyar a la ciudadanía en crisis humanitarias como las vividas recientemente.