

Internet

GOOGLE ATACA UN NUEVO FLANCO: LA TELEFONÍA IP

Eduardo Fainé Celis*

A sí es: recientemente, la empresa lanzó un nuevo servicio en Internet, Google Voice, por ahora disponible sólo para Estados Unidos y Canadá, del que no hay duda que se masificará en el corto plazo para beneficio general de los usuarios.

De acuerdo a las características que entrega el gigante del software, lo primero que se debe decidir es si se desea la versión completa de Google Voice con un nuevo número telefónico, o agregarle algunas utilidades y características de Google Voice al número de teléfono del usuario.

Las diferencias básicas entre ambos métodos son:

- Google Voice con un número Google. Use un número para administrar todos sus teléfonos; su número Google Voice está asociado al usuario, no a un aparato o ubicación particular. Use el correo de voz como el correo electrónico: Guarde sus mensajes de voz por todo el tiempo que quiera, agregue estrellas a los más importantes o haga búsquedas en la casilla. Guarde los mensajes SMS como mensajes de correo electrónico. Al integrar Google Voice con Gmail, el sistema permite reenviar un mensaje de texto a la propia casilla de correo e incluirlo como un thread más dentro de ésta.

Transcripción del correo de voz: Sus correos de voz serán automáticamente transcritos a texto y enviados al usuario vía correo electrónico y/o SMS, lo que significa que la próxima vez que esté en el cine o en un lugar ruidoso donde no pueda escuchar el mensaje de voz, sí podrá leerlo. Google es sincero y reconoce que el sistema de transcripción no es perfecto, pero es todo un avance.

Personalice la experiencia de sus contactos: Personalice su saludo en la casilla de voz de modo que podrá tener tantos tipos de saludos como tipos de contactos tenga (trabajo, amigos, familia, etc.), decida cuál de sus teléfonos sonará para un determinado contacto, desvíe las llamadas de algunos contactos directamente a la casilla de voz, bloquee las llamadas indeseadas (basado en mi experiencia personal, el proveedor de telefonía celular que me ofrece promociones que no me interesan, será el primer bloqueado) o sencillamente, bloquee las llamadas a determinados teléfonos y en ciertos horarios.

La tecnología empleada permitirá detectar qué teléfono se está empleando si el usuario está en una conversación por Google Voice, de modo que otras llamadas serán presentadas como llamadas en espera en el mismo aparato. (No más mi teléfono particular sonando mientras estoy hablando por la Blackberry del servicio).

* Capitán de Navío. Oficial de Estado Mayor. AV. Máster en Diseño y Comunicación Multimedia. Preclaro Colaborador de Revista de Marina, desde 2007.

El sistema funciona con teléfonos móviles, de mesa o del trabajo. No hay que descargar, subir ni instalar ningún programa, ni tampoco se necesita un computador para hacer llamadas (golpe para Skype).

Llamadas internacionales a bajo costo, ya sea en la web o por su teléfono. Google ofrece más facilidad para hacer llamadas si se emplea un teléfono móvil con el sistema operativo Android (obviamente producido por Google), pero de acuerdo al ejemplo en el sitio web, llamar es tan fácil como ha sido siempre, sólo que más barato.

- Google Voice con un número de teléfono no-Google.

Con esta opción se pierden algunas funciones, sin embargo, muchas otras

se conservan, como por ejemplo el correo de voz como correo electrónico, la transcripción de voz a texto, ciertas personalizaciones del sistema y las llamadas internacionales.

Actualmente, la cuenta de Gmail incluye la posibilidad de hacer llamadas telefónicas al igual que se hace con Skype, con la ventaja de no tener que recordar más nombres de cuenta y contraseñas, basta con ingresar a mi correo electrónico y tengo la posibilidad de hacer llamadas gratis a otros usuarios Gmail, o a bajo costo a teléfonos fijos o móviles, internacionales o nacionales. Eso ya es un servicio excelente. Esperemos a ver los resultados cuando Google Voice esté disponible para todos.

* * *



revismar @vtr.net