



EL PROCESO DE INTELIGENCIA, VIGILANCIA, ADQUISICIÓN DE BLANCOS Y RECONOCIMIENTO

"By intelligence we mean every sort of information about the enemy and his county - the basis, in short, of our own plans and operations".

**Clausewitz
On War, 1832**

Gonzalo Bravo Tejos*

Este artículo trata sobre las implicancias, alcance y los desafíos que el proceso de Inteligencia, Vigilancia, Adquisición de Blancos y Reconocimiento (ISTAR por el significado de sus siglas en inglés) actualmente impone para una organización militar que postula a ser moderna y eficiente, como es el caso de las instituciones de la Defensa Nacional de nuestro país.

Para tal efecto expone la evolución que ha tenido la actividad de Inteligencia Operacional y Táctica en el último medio siglo, y en ese contexto las razones del surgimiento del proceso ISTAR junto con el contenido del mismo y los recursos y normativas que su puesta en marcha implicaría.

- Introducción.

La información útil sobre el enemigo y sobre las características de las áreas donde se tiene contemplado ejecutar operaciones militares ha sido desde antaño una necesidad y un recurso primordial en los procesos de toma de decisiones de políticos y militares, especialmente en épocas o escenarios de conflicto, de ello existe numerosa evidencia histórica en libros y registros oficiales de las más diversas épocas y regiones del planeta¹.

Producto del advenimiento de la "Era de la Información", la que se ha caracterizado, entre otros aspectos principales, por presentar un incremento en la complejidad de los procesos que se ejecutan al interior de las sociedades, una disminución de las distancias, y una compresión del tiempo, con el consecuente

incremento del tiempo en las vidas de los seres humanos², la Inteligencia en el último medio siglo ha vivido un acelerado desarrollo hasta alcanzar incluso el nivel de disciplina, como lo plantea Roger Z. George y James B. Bruce en su libro "Analyzing Intelligence, Origins, Obstacles and Innovations"³.

En ese contexto y en gran medida debido a los adelantos tecnológicos que se produjeron en el mismo periodo, han surgido una serie de nuevos conceptos asociados a la actividad de Inteligencia, como por ejemplo las disciplinas de inteligencia HUMINT (Human Intelligence), SIGINT (Signal Intelligence), IMINT (Imagery Intelligence) y OSINT (Open Source Intelligence), entre otras, y también el proceso ISTAR (Intelligence, Surveillance, Target Acquisition and Reconnaissance) que es en el cual

* Capitán de Fragata.

1.- Intelligence in War, Jhon Keegan, Pimlico, London 2004.

2.- Network Centric Warfare: Developing and Leveraging Information Superiority, David S. Alberts, John J. Garstka, Frederick P. Stein, pág. 15, http://www.dodccrp.org/files/Alberts_NCW.pdf

3.- Analyzing Intelligence, Origins, Obstacles and Innovations, Roger Z. George y James B. Bruce. Georgetown University Press, Washington, DC, 2008, pág. 1.

centraremos nuestro interés durante el desarrollo del presente artículo, objeto exponer qué es, sus implicancias, alcance y los desafíos que el mismo impone para una organización militar que postula a ser moderna y eficiente, como es el caso de las instituciones de la Defensa Nacional de nuestro país.

- La Creciente Necesidad de Inteligencia.

Hoy las organizaciones políticas, económicas y militares de todas las naciones que habitan el planeta, en especial de las naciones desarrolladas y de las en vías de desarrollo, se enfrentan a la creciente necesidad de sobrevivir en un mundo cada vez más competitivo, situación que también ha impactado en el desarrollo de los conflictos, especialmente en la planificación, conducción y ejecución de las operaciones y acciones en el nivel operacional y táctico, donde se ha visto la necesidad de desarrollar el ciclo OODA (observe, orient, decide, and act), como proceso esencial de mando y control en las operaciones de combate, con cada vez mayor rapidez y eficacia, como se pudo ver con sorprendente claridad en la última guerra de Irak. De ahí la importancia de que cada una de sus etapas se desarrollen con la mayor eficiencia posible, y es por ello que insumos vitales y previos a la toma de deci-

siones (3° etapa del ciclo OODA) tales como la data, la información y la inteligencia (ver figura N°1) han cobrado gran importancia y por lo mismo también lo han hecho las actividades y procesos que permiten su obtención y producción, como son la gestión, las operaciones, el procesamiento, la explotación, el análisis y la difusión de Inteligencia, entre otras.

Lo anterior, acentúa una de las principales necesidades de Inteligencia de los comandantes operacionales y tácticos que tradicionalmente se había podido satisfacer solo a medias, y que hoy se puede dar por superada. Antaño, la producción de Inteligencia se ejecutaba principalmente en la etapa planificación de las operaciones de combate, y según el tipo de maniobra que se tuviese contemplado desarrollar existían casi nulas opciones de actualizarla durante la etapa ejecución de las mismas, lo anterior, debido a la poca flexibilidad y bajo alcance de las comunicaciones, como también a la inexistencia de sistemas de almacenaje masivo, administración, procesamiento y análisis de datos, lo que derivaba en que durante el combate mismo o en sus etapas previas, los comandantes dependieran exclusivamente de las capacidades de vigilancia y reconocimiento o exploración de sus medios subordinados, normalmente actuando solo a pocas millas más delante de las unidades de combate, para verificar si lo que se había proyectado en la etapa planificación como posibilidades del enemigo efectivamente estuviera ocurriendo. En la actualidad, en cambio, gracias a los adelantos tecnológicos existentes en ese sentido, la Inteligencia producida en la planificación se puede actualizar cada vez con mayor frecuencia y antelación, y por lo mismo su participación en la conducción de las operaciones de combate ha evolucionado hasta tener una creciente importancia, espe-

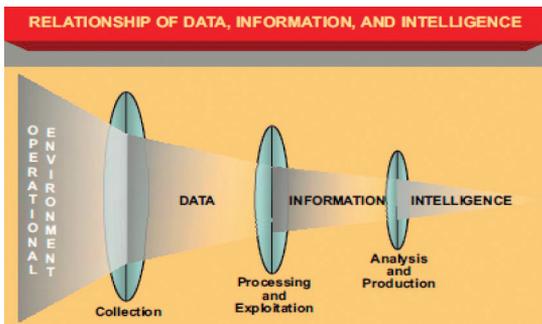


Figura N° 1: Relación entre Data, Información e Inteligencia⁴.

4.- Joint Intelligence, JP 2-2007, pág. 22, http://fas.org/irp/doddir/dod/jp2_0.pdf

cialmente en la ubicación del enemigo y el posicionamiento de blancos; es en ese contexto donde surge el concepto ISTAR y los procesos asociados al mismo.

De igual forma, es en ese escenario en el cual el concepto de obtención y producción de inteligencia operacional y táctica cambia radicalmente. Tradicionalmente habían sido consideradas actividades de obtención de información de utilidad para la producción de Inteligencia operacional y táctica sólo aquellas ejecutadas por medios de obtención especializados de nivel táctico, tales como equipos de interrogadores y unidades de exploración o de reconocimiento, y de muy baja utilidad a aquellas ejecutadas por medios de obtención especializados de nivel estratégico tales como agentes secretos, centros de radiointercepción, unidades de reconocimiento y vigilancia especial, aviones o buques de vigilancia electrónica, entre otros. Junto a lo anterior, a su vez, muy pocas veces habían sido considerados los medios de combate como medios de obtención, dado que aunque pudieran obtener algún tipo de dato, debido a su incapacidad para ejecutar procesamiento o análisis de Inteligencia, esos datos no eran considerados insumos de utilidad para la producción de Inteligencia bruta y/o acabada, especialmente en el contexto de la guerra naval y la guerra aérea donde los tiempos son más rápidos y las distancias más extensas. En la actualidad en cambio ese concepto dejó de estar vigente, hoy se busca y espera que todo medio con capacidad de obtener información o Inteligencia corriente o bruta desde una fuente de información que puede ser útil para la producción de Inteligencia acabada, en cualquiera de sus disciplinas (HUMINT, SIGINT, IMINT o MASINT) (ver figura N°2), lo haga e informe a través de un sistema de traspaso de datos altamente tecnológico y en el formato más

adecuado o eficaz posible. Este es uno de los principales factores que ha contribuido al surgimiento del concepto ISTAR y sus derivaciones.

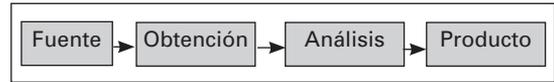


Figura N° 2: Proceso Implícito en las Disciplinas de Inteligencia.

- Qué es ISTAR.

Como ya se indicó, como resultado de la situación antes descrita surge el proceso identificado con el acrónimo "ISTAR" o "Intelligence, Surveillance, Target Acquisition and Reconnaissance", el cual consiste en la adquisición, procesamiento y difusión coordinada de información e inteligencia oportuna, precisa, relevante y confirmada, para respaldar la planificación y la conducción de operaciones, la designación de blancos y la integración de los efectos, y permitir a los comandantes lograr sus metas a lo largo de todo el espectro del conflicto⁵.

En otras palabras, es el proceso de integrar la producción de Inteligencia con las tareas y acciones de vigilancia, de adquisición de blancos y de reconocimiento (ver figura N° 3) de todos los medios de obtención disponibles (especializados y no-especializados), con el propósito de mejorar el entendimiento y alerta de un comandante sobre la situación y la consecuente toma de decisiones que en ese sentido ejecute. Es importante destacar la inclusión de la "I" en el acrónimo STAR dado que reconoce la importancia de emplear la información de todos los sensores, equipos y personal con capacidad para obtenerla, con el propósito de procesarla o analizarla y producir conocimiento útil bruto o acabado. Es decir la actividad o proceso ISTAR provee información e inteligencia para apoyar a un comandante y a su proceso de toma de decisiones de nivel operacional o táctico.

5.- UK-ISTAR-Handbook-2007, <http://wikileaks.org/leak/uk-istar-handbook-2007.pdf>

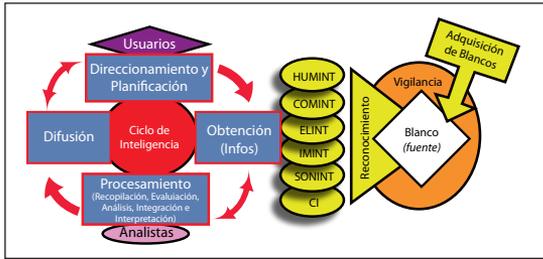


Figura N°3: El Proceso ISTAR.

- El Proceso ISTAR

En el contexto del proceso ISTAR surgen y se funden coordinada y armónicamente conceptos, subprocesos y funciones tales como las disciplinas de inteligencia, la planificación de la obtención, el ciclo de obtención, las áreas de interés de inteligencia, las operaciones de obtención, el informe, el procesamiento y el análisis, junto con la figura del administrador de la obtención o "Collection Manager" y la del analista de Inteligencia, entre otros. De esta combinación de elementos se desprenden las siguientes condiciones y características fundamentales del ISTAR, entre otros:

Tal como lo indica la doctrina conjunta de EE.UU.⁶ y la de Gran Bretaña, la Inteligencia debe guiar las operaciones. La británica además establece, en cuanto al mando y control ISTAR, que la Inteligencia conduce el esfuerzo de obtención de las actividades STAR y que éstas a su vez alimentan el proceso de análisis de Inteligencia⁷, como lo muestra la siguiente figura:

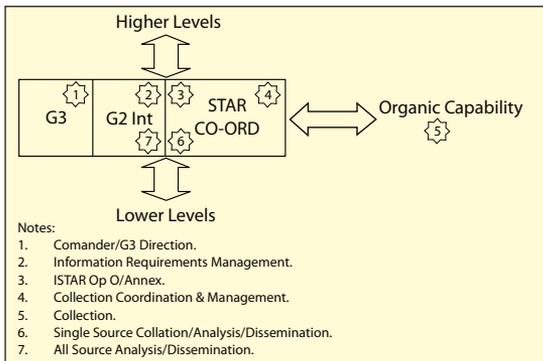


Figura N° 4: Proceso de Mando y Control ISTAR.

La obtención de información o la explotación de fuentes de información debe ser debidamente orientada y planificada. La orientación nace de las necesidades de inteligencia del comandante, y la planificación se basa en las necesidades de información que surgen para producir la inteligencia requerida, como también en las fuentes que contienen esa información. Todas estas acciones se agrupan en lo que se conoce como el área de Gestión de Inteligencia, y en la cual el Administrador de la Obtención u Oficial de Gestión de Inteligencia (Collection Manager) y su equipo de especialistas, cumplen la principal función, es decir ejecutar el Ciclo de Obtención, el cual se muestra en la siguiente figura:

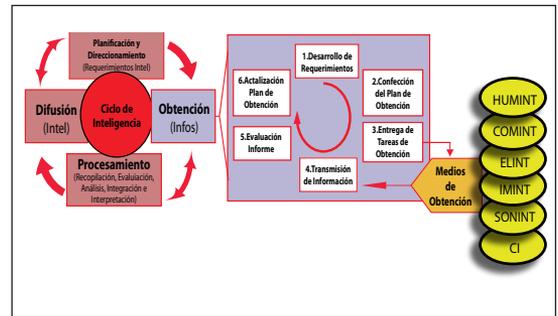


Figura N° 5: El Ciclo de Obtención.

La obtención la ejecutan, según la disciplina de Inteligencia (HUMINT, COMINT, ELINT, SONINT o IMINT, entre otras) medios o unidades especializadas y no-especializadas (ver figura N° 6) desarrollando para tal efecto acciones de reconocimiento, vigilancia y adquisición de blancos. Es decir, en la obtención deben participar todos los medios disponibles que posean sensores, equipos o personal con capacidad de recolectar información desde las fuentes que las contengan, de tal manera que la producción de intelligen-

6.- Joint Intelligence, JP 2-2007, http://fas.org/irp/doddir/dod/jp2_0.pdf
 7.- UK-ISTAR-Handbook-2007, pág. 6, <http://wikileaks.org/leak/uk-istar-handbook-2007.pdf>

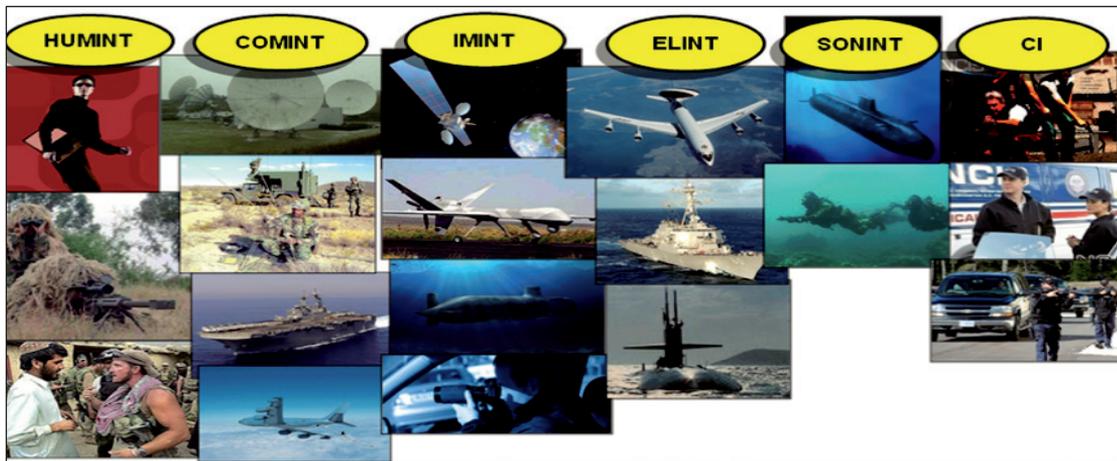


Figura N° 6: Ejemplos de Medios de Obtención Especializados y No-especializados.

cia, que se desarrolla principalmente a través del procesamiento y análisis de las informaciones recolectadas, se base en toda o la mayoría de las informaciones disponibles, las que se deberían obtener mediante la estrategia de obtención que haya diseñado el Collection Manager siguiendo los principios de orientación, redundancia, mezcla e integración.

La producción de inteligencia se desarrolla en dos niveles o etapas (ver figura N° 7): la primera la ejecutan los medios de obtención mediante la explotación de las fuentes de información y el correspondiente procesamiento de los datos obtenidos cuyo resultado es información procesada o inteligencia corriente o bruta (raw intelligence), y el segundo nivel o etapa la ejecutan los analistas mediante el análisis de esa inteligencia corriente, el cual puede ser específico por disciplina de inteligencia (HUMINT, SIGINT, IMINT o MASINT) o de todas a la vez (all sources), y el resultado o producto final es inteligencia acabada (finished intelligence). Estos dos productos, Inteligencia bruta e Inteligencia acabada, son los que consumen o emplean los usuarios en sus procesos de toma de

decisiones, como lo muestra la siguiente figura:

<u>Collectors</u>	<u>Analyst</u>	<u>Costumers</u>
<ul style="list-style-type: none"> • HUMINT • SIGINT • IMINT • MASINT • OSINT 	Briefed and written analytical products	Policymakers, armed forces, homeland defense, and law enforcement
Producers of "raw" Intelligence	Producers of "finished" Intelligence	Users of raw and finished Intelligence

Figura N° 7: Niveles de Producción de Inteligencia⁸.

La función de producir Inteligencia corriente, que es la que más se emplea para actualizar la Apreciación de Inteligencia o la Preparación de Inteligencia del Espacio de Batalla en el nivel táctico, la cumplen los organismos de obtención especializados y no-especializados. A su vez, la función de producción de Inteligencia acabada, la deben cumplir los Departamentos de Inteligencia de los Estados Mayores o Planas Mayores de los órganos de mando de los Comandantes, todo ello en un proceso cíclico y coordinado como el que se muestra en la siguiente figura:

Para recolectar, informar, procesar y analizar el volumen de información e inteligencia que el proceso ISTAR

8.- Analyzing Intelligence, Origins, Obstacles and Innovations, Roger Z. George y James B. Bruce, Georgetown University Press, Washington, DC, 2008,pág. 12.

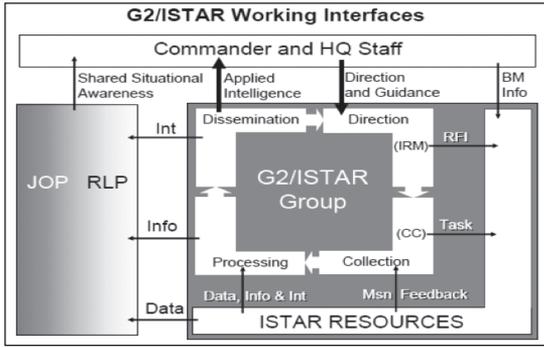


Figura N° 8: Interfaces del Proceso ISTAR⁹.

genera, es vital poseer un sistema centralizado y con las características tecnológicas adecuadas, ejemplo de ello son la Network Enabled Capability (NEC) que emplea el Ministerio de Defensa Británico, y la Network Centric Warfare o Network Centric Operations desarrollado por las FF.AA. de Estados Unidos de Norteamérica, entre otros muchos ejemplos de diseño o modelamiento de este tipo de sistemas de información existentes en la actualidad a nivel global y que básicamente están diseñados bajo los siguientes principios¹⁰: una fuerza robustamente interconectada (ver figura N° 9) asegura el intercambio de información; el intercambio de información mejora la calidad de la información y el nivel de alerta en el panorama común; la alerta en el panorama común permite colaboración y sincronización

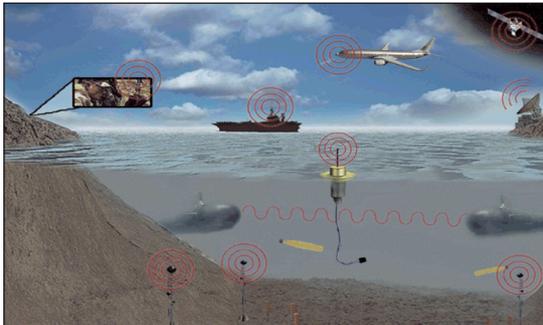


Figura N° 9: Ejemplo de Fuerza Robustamente Interconectada.

de las acciones, y mejora la sustentabilidad y la velocidad de conducción; todo ello incrementa dramáticamente la eficiencia en el cumplimiento de la misión.

Por último, el proceso ISTAR, en el nivel operacional y en nivel táctico, concierne, afecta e involucra tanto a la componente operaciones como a la de Inteligencia de un estado o plana mayor de un órgano de mando, ya que aunque esta última debe definir las tareas de obtención, producir la Inteligencia y diseminarla en base a las necesidades existentes, la componente operaciones por su lado debe coordinar los medios de obtención, tanto especializados como no-especializados, de tal manera que las acciones de obtención sobre las áreas de interés o las áreas de responsabilidad de Inteligencia (ver figura N° 10) sean lo más eficientes y seguras o menos riesgosas posible, evitándose además de esa forma las posibles interferencias mutuas entre esos medios. Es decir la componente inteligencia por medio del ciclo de Inteligencia orienta las necesidades de obtención y define la estrategia de obtención, y la componente operaciones debería ejecutar la coordinación de las operaciones de reconocimiento, vigilancia o adquisición de blancos para obtener las informaciones desde las fuentes que las poseen. Si esto, por razones de seguridad (compartimentaje) no fuera aceptable, al menos se debería considerar una instancia de coordinación entre estas dos componentes del órgano de mando para evitar bajas generadas por fuego amigo entre los medios de obtención especializados y/o no-especializados asignados o comisionados a tareas de Inteligencia en una misma área de interés de inteligencia.

9.- JDP: Joint Operational Picture; RLP: Recognized Land Picture; MB Battlespace Management.

10.- The Command and Control Research Program, http://www.dodccrp.org/html4/research_ncw.html

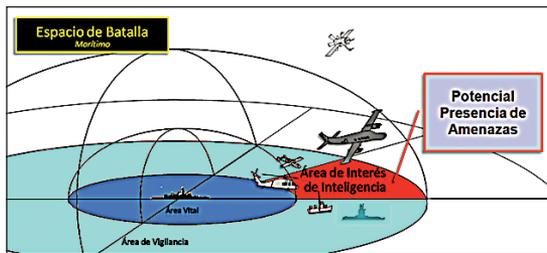


Figura N° 10: El Área de Interés de Inteligencia.

- Desafíos para la Defensa Nacional.

En base a lo anteriormente expuesto y según la internalización actual del proceso ISTAR en el sistema de Defensa Nacional, es posible concluir que los desafíos más relevantes que en ese sentido se deben enfrentar son los siguientes:

- Elaborar una doctrina para la coordinación de los medios de obtención especializados y no-especializados objeto actúen eficientemente sobre las áreas de interés de inteligencia, lo cual implica poseer un sistema de asignación de tareas, confección de informes, archivo, procesamiento, análisis y difusión de información e inteligencia eficaz.
- Que las unidades de combate asuman su rol secundario como medios de obtención no-especializados y junto con ello se les dote con los sistemas de procesamiento de datos y transmisión

de informaciones e inteligencia bruta adecuados para que cumplan dicho rol eficientemente.

- Que los Oficiales de Inteligencia que se desempeñen en el área de Gestión de Inteligencia como Collector Manager conozcan en detalle las capacidades de obtención de medios especializados y no-especializados, de tal manera que estén capacitados para diseñar estrategias de obtención eficientes.
- Implementar un sistema de administración, procesamiento y análisis de datos e informaciones de inteligencia a nivel institucional o conjunto que sea útil para la producción de Inteligencia y para la toma de decisiones de nivel estratégico, operacional o táctico.
- Decidir aumentar la dotación de personal especialista en Inteligencia en las tripulaciones de los medios de combate con alguna capacidad de obtención o subspecializar a más personal de otras especialidades en esa disciplina, de tal manera que los medios de obtención sean realmente capaces de producir inteligencia corriente o bruta.
- Diseñar e implementar políticas, doctrinas y procedimientos de entrenamiento del proceso ISTAR.

* * *

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- *Intelligence in War*, Jhon Keegan, Pimlico, London 2004.
- 2.- *Analyzing Intelligence, Origins, Obstacles and Innovations*, Roger Z. George y James B. Bruce, Georgetown University Press, Washington, DC, 2008.
- 3.- *US Army Reconnaissance and Surveillance Handbook*, The Lyons Press, Guilford, Connecticut, 2004.
- 4.- *UK-ISTAR-Handbook-2007*, <http://wikileaks.org/leak/uk-istar-handbook-2007.pdf>
- 5.- *Joint Intelligence*, JP 2-2007, http://fas.org/irp/doddir/dod/jp2_0.pdf
- 6.- *Intelligence Operations*, mcwp21, US Marine Corp, February 1998.
- 7.- *Network Centric Warfare: Developing and Leveraging Information Superiority*, David S. Alberts, John J. Garstka, Frederick P. Stein, http://www.dodccrp.org/files/Alberts_NCW.pdf
- 8.- *The Command and Control Research Program*, http://www.dodccrp.org/html4/research_ncw.html