

# UNA NUEVA PROPUESTA, EL CUARTO VECTOR, VECTOR NACIONAL ... ¿ESTAREMOS PREPARADOS?

Eduardo Preuss Levancini\*

### - Introducción y Propuesta.

a actual Estrategia Institucional vigente de los Tres Vectores, que comprende los Vectores Defensa, Internacional y Marítimo, cubren diversas áreas de misión de nuestra Armada. Sin embargo en la perspectiva del autor, resta incorporar en la Estrategia Institucional en forma explícita, las permanentes relaciones con la sociedad nacional, en todos los ámbitos en los que interactuamos con ella, tanto en forma directa con acciones concretas, como en forma indirecta a través de los distintos medios de comunicación existentes en la actualidad.

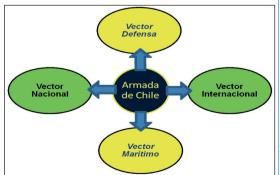
Este escrito no pretende establecer una nueva estrategia ni cambiar el pensamiento actual, tampoco tiene mayores aspiraciones que hacer presente una realidad que nos toca diariamente y en forma creciente en la actualidad, es una propuesta a ser considerada para su análisis en el énfasis y empleo de algunos conceptos en uso actualmente en nuestra estrategia operacional y de desarrollo. Se trata de las actividades que permanentemente debemos cumplir en el escenario nacional, respecto del apoyo a la comunidad, la presencia Institucional frente a catástrofes, el sostenimiento de zonas aisladas, el dar a conocer al mundo civil nuestras capacidades y actividades, y considerar como un elemento asociado la llegada con todo ello a la prensa; en fin todo cuanto contribuya

a satisfacer la demanda de nuestro principal cliente, el ciudadano chileno,...nuestro cliente interno.

Por otra parte, creo que como Institución debemos asumirlo en forma definitiva en nuestras directivas y planes, ya que de no hacerlo afectará nuestra planificación de Operaciones, la asignación de recursos materiales, el empleo de nuestros medios Operativos y, por supuesto, a nuestro mayor patrimonio: el personal Institucional.

## - Ámbito que enmarca el Vector Nacional.

Para definir el ámbito y alcances de este vector propuesto, debemos comenzar por definir los conceptos que enmarcarían nuestro accionar en el Vector Nacional, y que debieran ser considerados al momento de su planificación.



Representación gráfica de la propuesta de los Cuatro Vectores.

Capitán de Fragata. Oficial de Estado Mayor.

# EVISMAR 5/2008

### • Tipos de Operaciones.

Es bastante amplio el carácter de las operaciones a desarrollar en el ámbito de este Vector; sin embargo se pueden agrupar en cuatro tipos de actividades:

### De Apoyo a la Comunidad.

Son todas aquellas acciones, previstas o no, en las cuales se brinda apoyo directo a la comunidad. Esto incluye apoyo a zonas aisladas (transporte logístico), actividades de apoyo a la comunidad frente a desastres o catástrofes naturales, o sencillamente de transporte de personas o carga para cooperar en alguna actividad determinada.

Ejemplos son la participación reciente en las tareas de apoyo a la comunidad de Chaitén, afectada por la erupción del volcán del mismo nombre, o en el traslado de carga y pasajeros a zonas aisladas, como el Archipiélago de Juan Fernández.

### > De Demostración de capacidades Institucionales o actividades operativas.

Son normalmente previstas, es una tarea permanente de toda la Institución, con algunas características especiales, en las que se requiere actuar con inversión de recursos humanos y materiales de cierta magnitud.

Ejemplo de ello son la realización de la Feria Exponaval o las muestras operativas realizadas en las distintas Zonas Navales.

# > De Presencia o apoyo a otras Organizaciones.

Son aquellas actividades en las cuales la Armada se debe hacer presente por estar inmersa en la sociedad chilena, participando como un contribuyente o como parte de un esfuerzo, ya sea conjunto con otras ramas de las FF.AA., Carabineros u Organizaciones Civiles, que busca mostrar la participación de la Armada junto y para la comunidad.



Erupción del volcán Chaitén con el AP "Aquiles" en primer plano, durante la erupción del día 6 de mayo de 2008, lo cual motivó la evacuación total del citado lugar.



Tareas de reabastecimiento de zonas aisladas y apoyo a pobladores, en este caso en la isla de Juan Fernández y en Alejandro Selkirk.



Faena de descarga de casas de "Un Techo para Chile", realizada en Iquique para las localidades de Pozo Almonte, Iquique, Huara y Arica.

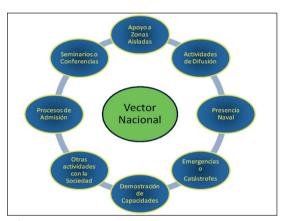
Ejemplo de ello son el traslado de casas a un Techo para Chile realizado a la zona norte o el aporte Institucional realizado a la Teletón, cuando ella se realiza, con la participación de sus integrantes.

### > De Difusión.

A pesar de estar considerado en el accionar de todos los vectores, estas

acciones se deben realizar y considerar como un medio, no como un fin, que contribuve al resto de las acciones concretas. y serán aquellas actividades que nos permiten dar a conocer lo que hacemos, en beneficio de la sociedad e involucran un gran esfuerzo Institucional, que cada día resulta más demandante en tiempo y personas, va que es necesario tener presencia en todos los medios de comunicación existentes, va sean escritos, de imagen, distintos a los medios netamente institucionales o sencillamente en el ciberespacio. Si esta etapa no se logra, nada de lo anterior resulta útil para el logro de estar presente en la sociedad.

Ejemplo de esta etapa integrada resulta ser la difusión de las actividades a través de la prensa, y de las distintas páginas web que cubren noticias del ámbito de la defensa.



Ámbitos de acción propuestos para el Vector Nacional.

### Determinación de la Misión.

Inserto en la Misión, el Obietivo que da sentido a la movilización de recursos constituye la base de cualquier operación, y la directriz más clara para quien comanda la actividad. En su definición debiese trabajar el nivel más alto de conducción que determina la participación de medios humanos y materiales institucionales. Desde el punto de vista de su previsión debemos separar dos situaciones distintas:

### > Actividades Previstas.

Normalmente dentro de un plano Institucional o Conjunto, con medios y fechas programadas previamente, como apovo a zonas aisladas o tareas de difusión. Definir la misión en este caso v respecto de plazos y recursos resulta bastante acotado, y permite identificar exactamente cuál será el nivel de los recursos materiales y humanos comprometidos. Ejemplo de lo anterior son los apoyos prestados por la Institución al traslado de carga y pasajeros a zonas insulares como Isla de Pascua.

### Actividades No Previstas.

Es evidentemente más compleio definir a priori los medios a involucrar, los plazos y por supuesto las tareas a cumplir. En el ámbito Institucional, es necesario analizar en profundidad los antecedentes del caso, empleando el conocimiento de los especialistas en una determinada materia o creando una posible solución a partir de experiencias que pudiesen existir en cada materia, o que pudiera asociarse a ella. En el caso de actividades en un ámbito extra-institucional, es necesario incorporarse en la Organización que planifica estas actividades de apoyo, ya sea en el nivel de Dirección Nacional, Regional o local, para asesorar correctamente en el empleo de los medios, sus capacidades y el alcance de la misión en términos de tiempo, espacio y tareas específicas



Traslado de carga y pasajeros a zonas insulares.

que se requiera ejecutar, a partir de los mismos conocimientos mencionados anteriormente.

### Medios Involucrados.

Este punto reviste especial importancia, ya que de no mediar una planificación que diga lo contrario, todos los medios Operativos Institucionales, tanto materiales como humanos, se pueden ver involucrados en actividades de este tipo, en especial en aquellas consideradas "no previstas". Los mandos operativos debiesen considerar una previsión de empleo de sus medios en condiciones de emergencia, dando un orden de prioridad y una condición de alistamiento que permita reaccionar en un plazo de tiempo adecuado para enfrentar cada situación probable.

Normalmente se pudiese pensar que las unidades de mayor valor en el cumplimiento de roles de combate, debieran tener menor participación en estas actividades; sin embargo, aquellas de difusión de nuestras capacidades técnicas y operacionales, sumadas a la participación con la ciudadanía en lugares donde la presencia Naval es menos habitual, implicaría un esfuerzo relevante por parte de este tipo de unidades. Es necesario asumir que estas unidades en general debiesen estar presentes en las actividades "Previstas".

Por otra parte es necesario tener presente que en actividades "no previstas", pudiese tomar parte cualquier medio Institucional que sea requerido, ya sea un buque, un helicóptero, vehículos terrestres, unidades de Policía Marítima, o personal de Infantería de Marina, o si la situación lo requiere, un Grupo de Tarea formado con los medios especializados que permitan cumplir una determinada misión, incluyendo equipos y personas, con un mando centralizado.

Actividad	Unidades	Unidades	Duración de las
	Navales	Aeronavales	Operaciones <sup>1</sup>
Apoyo en	3 Unidades		
Fiordo Aysén	Mayores, 2 PSG,	2 Helicópteros	60 días.
(2007)	2 LSG		
Apoyo en	5 Unidades		
Volcán Chai-	Mayores, 2 PSG,	3 Helicópteros	60 días.
tén (2008)	3 LSG		

Ejemplo de Unidades participantes en dos actividades de apoyo a la ciudadanía en caso de catástrofe.

### • Determinación de costos.

Al iniciar estas actividades apoyo se requiere dimensionar con la mayor exactitud posible los costos de cada operación, debiendo considerar la mayor cantidad de aspectos posibles que no dejen ítem alguno sin cubrir, y debe guedar todo correctamente registrado en un acuerdo o memorándum de entendimiento, asignando claras responsabilidades y atribuciones a todas las organizaciones comprometidas que generen gastos o repongan recursos. Estos aspectos son especialmente críticos en los medios que emplean recursos monetarios, que deben ser cancelados con recursos frescos, dentro de plazos determinados y que en algún momento puedan implicar la pérdida de alguna capacidad.

### - La Puesta en Marcha.

Para la puesta en marcha de este nuevo vector se requiere como una primera medida sugerida la internalización de este concepto en la Armada en todos los niveles, de tal manera que sea considerado como un aspecto a tener en cuenta, en cuanto al tiempo, a los medios y a los recursos a ser empleados por un mando determinado. Asimismo se debieran considerar, a lo menos, y como un punto inicial, las siguientes etapas para la correcta ejecución de las actividades:

<sup>1.-</sup> Corresponde al período del esfuerzo directo con mayor cantidad de medios, y que es inferior al tiempo del total de las operaciones realizadas.

### Internalización del concepto.

Es evidente que hay niveles y lugares dentro de la Institución donde cumplir estos aspectos y llevar a cabo operaciones del cuarto vector resulta fácil v se comprende cabalmente dicha actividad; sin embargo ello no puede estar sujeto a la buena voluntad de las personas, debe existir conciencia y coherencia Institucional, en todos los niveles, respecto de la "Responsabilidad Social Institucional", insistiendo en forma permanente sobre la necesidad de estar presentes en diversas formas y situaciones, más allá de la Defensa y Seguridad, ya que estamos insertos en la sociedad y no podemos abstraernos de su situación y necesidades: la realidad de nuestro principal cliente, la sociedad chilena, que es finalmente quien nos necesita y apoya, o nos reprueba y veta nuestro accionar. Este es un trabajo de largo plazo en lo interno, pero que a futuro puede resultar en una mejora o disminución del posicionamiento y el prestigio Institucional.



Personal naval realiza catastro en Isla Talcán durante emergencia producto de la erupción del Volcán Chaitén.

### Planificación de las actividades.

Es clave llevar a cabo un detallado proceso de planificación de las actividades previstas, que debe incluir los recursos a emplear, los medios operativos destinados y las personas involucradas con diferentes grados de responsabilidad en este tipo de acciones. Las labores de difusión deben estar muy conectadas con las tareas operativas, que permitan

el uso de oportunidades y anticiparse a la presencia de posibles amenazas comunicacionales o situaciones imprevistas que afecten a la imagen o presencia Institucional. Esta planificación debiera ser considerada en la planificación anual Institucional en el nivel global, en el nivel de dirección para la asignación de recursos humanos y materiales; y en el nivel de Fuerzas Operativas, que son finalmente quienes ejecutan estas actividades.

Frente a situaciones inesperadas que requieran cumplir operaciones de apoyo, es necesario tener presente los medios disponibles y recursos reservados para este tipo de imprevistos, que permitan por lo menos suplir las necesidades operativas básicas, como son el combustible, horas de vuelo, recursos para administrar medios de comunicación (telefonía celular, satelital u otros), recursos para desplazamiento de personas (pasajes, viáticos y alimentación) y tener algunas respuestas preplaneadas para accionar los medios desplegados frente a las situaciones que pudiesen resultar más frecuentes, teniendo presente por supuesto que no es posible prever todas las situaciones que nos pudieran afectar.

### Ejecución.

En cuanto a la puesta en marcha, y reafirmando lo dicho anteriormente, es necesario asignar los medios requeridos para el cumplimiento de cada misión, viéndolos en detalle y apreciando correctamente para su empleo, de tal manera que el dimensionamiento del esfuerzo sea el adecuado. Aunque resulta muy difícil "a priori" resolver sobre esto, es importante iterar ocasionalmente para analizar cómo se desarrollan los acontecimientos y la forma cómo se va ejecutando lo planificado.

Por otra parte, el mando, que materializa la acción, debe contar con órdenes claras o la adecuada libertad de acción para proceder, de tal manera de emplear las capacidades asignadas de la 💆

mejor forma, para cumplir la misión, con los recursos materiales y humanos puestos a su disposición, dentro de los plazos establecidos, y con una gestión eficiente en función a los requerimientos de los distintos escenarios (muchas veces afectados por distintas condiciones sociales. climáticas, ambientales o de cualquier otra índole). En el ámbito del Cuarto Vector, v cómo se ha ido planteando, probablemente será muy difícil encontrarse con dos situaciones parecidas, la experiencia sirve, la planificación contribuye, pero la ejecución efectiva marcará el éxito o el fracaso en el cumplimiento de la misión.



Operación de traslado coordinado con autoridades de gobierno, misión realizada en Chaitén.

### Control sobre lo ejecutado.

Como se dijo en el párrafo anterior, es necesario seguir un proceso iterativo, más que de control sobre la acción que se está desarrollando, sobre el accionar de nuestra fuerza, el alcance de los medios asignados, percibir los apoyos requeridos, y muchas veces no solicita-

dos, y por sobre todo, mantener un adecuado flujo de información, que permita sostener una comunicación de confianza y de crecimiento entre los mandos. Este control debe seguir plazos determinados, con foco en la gestión, y con una adecuada rutina de revisiones, orientadas a lo operativo y que, por ende, realmente sea contribuyente al esfuerzo y no sólo una actividad rutinaria o burocrática.

### - ¿Lo estamos haciendo?

Por supuesto que lo estamos haciendo, hace mucho tiempo y con gran cantidad de medios, pero creo que este esfuerzo no puede ser sostenido con buena voluntad o con las ganas de hacer mejor las cosas, sino que realmente debemos sentar conciencia en la Institución para hacer de este Cuarto Vector una herramienta potente y eficaz que permita penetrar eficazmente en la sociedad, sociedad de la que somos parte, contribuyentes y activos. Al final y como una gran visión se trata de acercarnos a nuestro cliente Interno...la Sociedad Chilena.

Hay mucho que continuar haciendo, sobre lo ya ejecutado, tanto en el ámbito Operativo Institucional, como en lo Conjunto con otras Instituciones de la defensa, de Seguridad Publica, como con organizaciones de diverso tipo. La responsabilidad social, la difusión de nuestras actividades de apoyo, la participación con la ciudadanía, y la presencia de la Institución, deben ser un esfuerzo de todos quienes integramos la Armada de Chile.

\* \* \*