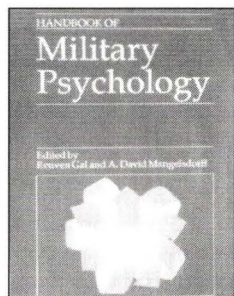


**HANDBOOK OF MILITARY PSYCHOLOGY**

Compilado por Reuven Gal y David Mangelsdorff

Editorial John Wiley & Sons, 1991, 780 pp.

Omar Gutiérrez Valdebenito \*



Este volumen de 780 páginas, representa una obra maciza de información sobre diversos tópicos de la Psicología Militar contemporánea. Este libro constituye la principal fuente de actualización de las materias propias de esta disciplina.

Los planificadores civiles y militares encontrarán en ésta, una variedad de útiles modelos para describir e interpretar, anticipar y proyectar, las demandas del factor humano para un desempeño efectivo y eficiente en misiones futuras.

El texto contiene siete secciones, ellas son:

- Selección, Clasificación y Destinación en las Fuerzas Armadas.
- Los Factores Humanos y el Desempeño Militar.
- Los Factores Ambientales y el Desempeño militar.
- El Liderazgo y el Desempeño Militar.
- El Comportamiento Individual y Grupal.
- Psicología Organizacional: Clínica y Consulta.
- Tópicos y Situaciones Especiales.

En la primera sección "Selección, Clasificación y Destinación en las Fuerzas Armadas" se analizan diferentes técnicas para resolver el viejo problema organizacional de destinar a la persona apropiada al puesto indicado. Las estrategias de diagnóstico son exploradas, incluyendo problemas de medición y validación de instrumentos, en base a las Teorías de la Personalidad, Psicología Social y Teorías de Toma de Decisión para las organizaciones complejas. La sección incluye ejemplos de aplicación en la selección de Oficiales de Ejército. Los autores hacen énfasis en la selección de pilotos de combate. La sección concluye con una discusión sobre los dilemas individuales y de metodología existentes en quienes efectúan los procesos de selección y clasificación de personal militar.

En la introducción de la segunda sección "Los Factores Humanos y el Desempeño Militar" es posible apreciar el enfoque especializado de los artículos. En ellos, el objetivo es mejor el desempeño militar a través de la búsqueda, conocimiento y aplicación de los factores humanos, en consecuencia, incrementar la probabilidad de éxito en situación de combate. La ergonometría, la ingeniería de factores humanos, y factores humanos tales como, el liderazgo, moral, experiencia, motivación, entrenamiento y disciplina, en el sentido tradicional militar, están presentes en el enfoque general. Los autores trabajan específicamente con "Ergonometría Cultural"; por ejemplo, las variables culturales y las consideraciones transnacionales en relación al desempeño de diferentes tipos de misión. Se destaca el estado actual y la dirección de la investigación científica sobre la inteligencia artificial conducido por las Fuerzas Armadas estadounidenses y británicas, sobre sistemas integrados humano-máquinas y, la investigación sobre el impacto del estrés en la eficacia militar.

En las 180 páginas siguientes, correspondientes a la tercera sección "Los Factores Ambientales y el Desempeño Militar", se detallan las fuentes probables de un desempeño militar pobre. Se destacan aquellas que afectan la débil unión entre el sistema de armas y el combatiente. Sin embargo, el mayor esfuerzo está centrado en las complejidades medio ambientales del campo de batalla, es decir, el frío y el calor extremos, altitudes, fatiga por el combate y necesidades de sueño y descanso. Otros riesgos provienen del mareo inducido por movimiento, estrés acústico, emanaciones tóxicas, vibración y aceleración sostenida, así como, la exposición a la radiación. La información del impacto de estos facto-

\* Capitán de Fragata. Licenciado en Física, Universidad de Chile; Master of Arts in Military Sociology, Universidad de Maryland EE.UU. Destacado Colaborador, desde 1991.

res en los combatientes no sólo es importante para los planificadores militares, sino que también debería serlo para los políticos involucrados en el área de defensa, señalan los autores.

La cuarta sección "El Liderazgo en el Desempeño Militar" resume uno de los temas importantes en toda organización militar, el liderazgo. Se busca responder la interrogante ¿Cómo entrenar a un buen líder militar?, para que resulte efectivo en su desempeño en unidades operativas.

Se presentan nuevos y provocadores modelos que pretenden superar los límites de las teorías tradicionales del liderazgo, conocidas como las relaciones "cara a cara" y exploran un nuevo constructor de liderazgo en organizaciones burocráticas, formales y a gran escala. Sin embargo, cabe señalar que estos modelos se sustentan en evidencias empíricas insuficiente y, por lo tanto, no son necesariamente válidos y confiables. Su punto de partida puede ser provocativo para algunos Oficiales, al manifestarse que por la simple destinación a un determinado puesto de mando, ello no lo hace automáticamente un líder. El papel que cumple un determinado Oficial en una destinación particular es esa y no otra. Lo anterior significa que el Oficial debería ser entrenado para un nivel de exigencia mayor.

En la quinta sección "El Comportamiento Individual y Grupal", los autores exploran la clásica interrogante de la Psicología Militar: ¿Qué motiva a los soldados en el campo de batalla? Entre los factores que afectan el "esprit de corps" y la motivación en combate bajo situaciones de estrés están: la personalidad del soldado y la cohesión de unidades pequeñas. El éxito en el combate y el patriotismo individual, también se identifican como fuertes motivadores. Desafortunadamente, las lecciones aprendidas de los desafíos a la psiques del hombre en situaciones extremas de combate militar son aquí reducidas a una lista de características de la personalidad de un gran líder militar.

Los siete artículos que figuran en la sexta sección "Psicología Organizacional: Clínica y Consulta", fundamentan el quehacer central del trabajo clínico y consultor de los psicólogos militares, a través de la discusión de las facetas del asesoramiento psicológico clínico y programas de entrenamiento profesional.

La información presentada versa sobre el trabajo consultor y terapéutico de los psicólogos en el área militar, las técnicas del asesoramiento neuropsicológico, y el entrenamiento de neuropsicólogos en las Fuerzas Armadas estadounidenses.

Se hace una presentación de los programas de rehabilitación de uniformados por abuso de sustancias, en particular del alcohol, y su historia en las Fuerzas Armadas estadounidenses, junto con los enfoques de la Psicología de la Salud. También se incluye, el desarrollo histórico de la "evaluación del riesgo de la salud" y sus implicancias en el contexto militar.

En esta sección se destaca el aporte de las ciencias sociales y, en particular, de la Psicología en los campos de la selección, clasificación del personal, liderazgo, entrenamiento, salud mental, y efectividad organizacional, ilustrados por ejemplos concretos.

La última sección, "Tópicos y Situaciones Especiales" evalúa hechos y situaciones que tienen una incidencia menos directa en las Fuerzas Armadas. Uno de los tópicos dice relación con los prisioneros de guerra y los rehenes. En este contexto, se describe la existencia de determinados patrones de reacción tanto de las víctimas como de los perpetradores. De la lectura de esta sección es posible quedar con una idea clara de las técnicas de supervivencia en cautiverio, medidas útiles en negociación de rehenes, y el consiguiente tratamiento de las víctimas y sus familias.

A continuación se incluye un artículo sobre "la Psicología Militar y el Papel de la Mujer en las Fuerzas Armadas". Allí se presenta una interesante compilación de material que sugiere que las mujeres se desempeñan bien en un ambiente militar, y que la distinción masculino/femenino en el combate es de alguna forma arbitraria.

El libro aclara que es difícil presentar una psicología militar integrada. Muchas especialidades han evolucionado desde los inicios de este campo, y muchas tienen un vocabulario altamente complejo y propio, lo que coloca a muchos aficionados e interesados en el material en desventaja.