

PROPOSICIÓN PARA UNA DEFINICIÓN DE LOGÍSTICA

*Hugo F. Fontena Faúndez**
Capitán de Fragata

Introducción.

Durante el período en que un oficial recibe las primeras lecciones formales en las ciencias militares, normalmente durante el 1er. Año de la Academia de Guerra, debe aprender, como lección primera, las definiciones de las diferentes cátedras, las cuales, también normalmente, deben ser memorizadas más que aprendidas como producto de un estudio analítico, y la verdad sea dicha, aparentemente, un oficial no necesitaría más que aquello para lograr un buen desempeño durante el curso.

Con el transcurso del tiempo, y dependiendo, obviamente, de los transbordos consiguientes, las definiciones puras, teóricas, de las ciencias militares, en este caso particular, de la Logística, pareciera no tener mayor utilidad que una demostración de erudición.

Sin embargo y a raíz de un foro panel relacionado con Logística del Material realizado recientemente, en el que se ha discutido latamente, la implementación o modificaciones a políticas logísticas con importantes repercusiones al interior de la Armada, se hizo necesario y evidente, que la discusión e intercambio de opiniones, todas ellas respetables y de gente competente, fuese orientada de acuerdo con un antiguo aforismo, que dice que es necesario definir para no discutir, y es aquí donde revisando el conocimiento teórico, consolidado por la experiencia en el servicio y la lectura de artículos atinentes -que es la forma en que normalmente el conocimiento es decantado, analizado y cuestionado- recién se puede comprender la importancia real, sin sobre-estimarla por supuesto, de definir correctamente las materias a tratar, para encauzar la discusión.

Discusión.

Es claro que la Logística, o al menos, la función que hoy en día es reconocida como tal, en cuanto componente del fenómeno guerra, es tan antigua como la guerra misma. Tal vez es el suizo, Barón de Jomini quien por primera vez, a comienzos del siglo XIX, define formalmente a la Logística refiriéndose a ella como "La acción conducente a la preparación y sostenimiento de las compañías".¹ Su coetáneo, Von Clausewitz, pese a que al clasificar las actividades propias de la guerra identifica sólo como tales a la Estrategia y a la Táctica, reconoce sin embargo a la Logística, sin nombrarla como tal, como una de las actividades subordinadas al uso de las Fuerzas Armadas. Acerca de ella dice lo siguiente: "Son aquellas actividades que se refieren al mantenimiento de las fuerzas armadas".² En los inicios del

¹ Destacado Colaborador, desde 1988 1 Jomini, Henn Barón de. Citado en Salgado Alba, Jesús: 'Logística General y Naval Operativa'. Madrid. Nuevas Gráficas S A 1973-2

² Von Clausewitz, Karl: "De la guerra". Editorial Labor, Barcelona, pág. 122, 1984.

presente siglo, el Teniente Coronel G.C. Thorpe, USMC, en su libro "Logística Pura" expresa: "La Estrategia y la Táctica proporcionan el Plan para la conducción de operaciones militares; la Logística proporciona los medios para ello".³

Su compatriota, el Almirante Henry E. Eccles define a la Logística en una forma más completa: "La Logística consiste en la provisión de medios físicos mediante los cuales las fuerzas organizadas ejercen el poder"⁴

Nuestro conocido Jesús Salgado Alba, propone la siguiente definición: "Logística es la parte del Arte de la Guerra que tiene por objeto proporcionar a las Fuerzas Armadas los medios de personal, material y servicios necesarios para satisfacer en cantidad, calidad, momento y lugar adecuados, las exigencias de la Guerra".⁵

El Departamento de Defensa (DoD) norteamericano en forma detallada, precisa y completa, define a la Logística como: "La ciencia de planificar y ejecutar el movimiento y mantención de fuerzas. En particular, comprende aquellos aspectos de las operaciones militares que tienen que ver con:

- a. Diseño y desarrollo, adquisición, almacenamiento, transporte, distribución, mantención, evacuación y enajenación de material.
- b. Transporte, evacuación y hospitalización de personal.
- c. Adquisición o construcción, mantención, operación y enajenación de infraestructura terrestre y
- d. Adquisición o suministro de servicios".⁶

Con un enfoque civil, y muy asertivo, el profesor norteamericano Charles Stone nos entrega la siguiente definición: "Logística es el arte y ciencia de determinar necesidades, obtenerlas, distribuirlas y finalmente mantenerlas en una condición operativa durante toda su vida".⁷

Con una visión, ahora desde el área industrial y comercial, el también norteamericano Council of Logistics Management ofrece la siguiente definición: "Logística es el proceso de planificación, implementación y control de un eficiente y costo efectivo flujo y almacenamiento de materias primas, bienes intermedios, productos terminados e información atinente, desde su lugar de origen al lugar de su consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos del usuario".⁸

Una definición más conceptual, es proporcionada por la sociedad de Ingeniería Logística (USA): "Logística es el arte y ciencia de administrar, dirigir y desarrollar

³ Thorpe, Cyrus G. Citado en Salgado Alba, Jesús: "Logística General y Naval Operativa". Madrid, Nuevas Gráficas S.A., pág. 6,1973.

⁴ Eccles, Henry E. Citado en Salgado Alba, Jesús: "Logística General y Naval Operativa". Madrid, Nuevas Gráficas S.A., pág. 7, 1973.

⁵ Salgado Alba, Jesús: "Logística General y Naval Operativa". Madrid, Nuevas Gráficas S.A., pág. 8, 1973.

⁶ "Defense Institute of Security Assistance Management". The Management of Security Assistance, 13 th. ed. Washington V.S. Governmts Print Off., peg. 319,1993.

⁷ Stone, Charles A. Citado en Ballau, Ronald H.: "Business Logistic Management". New Jersey, Prentice-Hall, 1973.

⁸ Council of Logistics Management. Citado en Blanchard, Benjamin S. "Logistics Engineering and Management". New Jersey, Prentice-Hall, pág. 3,1992.

técnicamente actividades concernientes a los requerimientos, diseño y provisión de recursos para apoyar objetivos, planes y operaciones".⁹

La Academia de Guerra Naval por último, nos entrega la siguiente definición, que en esencia es similar a la enunciada por el Almirante español Jesús Salgado Alba: "Logística es una parte del aspecto ciencia de la guerra que tiene por objeto proporcionar a las FF.AA. los medios de personal, material y servicios necesarios para satisfacer en cantidad, calidad, momento y lugar adecuados, las exigencias de la guerra".

Conclusión.

Como puede apreciarse, los diferentes enfoques y formación de cada uno de los autores seleccionados, de los cuales se han señalado sólo los más relevantes, motivan que sus definiciones sean disímiles, aunque no contradictorias.

De los aspectos que es necesario considerar; en primer lugar, debemos tener presente que la Logística, tanto en su aplicación como en su estudio, ha trascendido el ámbito puramente militar que tuvo en sus orígenes; por lo tanto, pareciera no ser necesario ni conveniente, para hacerla más universal, restringirla exclusivamente a las fuerzas militares. Esto hace aconsejable, en mi particular punto de vista, que la definición actual impartida en la Academia de Guerra sea revisada para incorporar esta nueva realidad.

Otro aspecto digno de ser considerado lo constituye el aserto de si es ciencia, o es arte, o ambas. Si entendemos por ciencia, el conocimiento cierto de las cosas por sus principios y causas, y arte por la virtud, disposición y habilidad para hacer alguna cosa,¹⁰ deberíamos concluir que la Logística es a la vez ciencia y arte, y aparentemente, en general, así es entendido y aplicado por los especialistas.

Por otra parte, me parece que hay un aspecto del quehacer logístico que no puede ignorarse, debido a su cada vez mayor incidencia en un sistema logístico complejo ya en funcionamiento, cual es el mantenimiento, tanto para el material en operación, como para lo que dice relación con el conocimiento o cultura técnica y logística institucional y el grado de desarrollo del país que permite modificar, reingenierizar o diseñar soluciones particulares a problemas específicos.

Estimo que es conveniente incorporar las nuevas tendencias, derivadas de influencias tecno-lógicas, sociológicas y económicas actualmente imperantes. Por otra parte, se debe tener presente que los costos a cuenta de la Logística se han elevado, no sólo debido a los mayores valores de adquisición, sino que a los costos del apoyo logístico durante todo un ciclo de vida, que exige recursos tanto para el apoyo propiamente tal, como para modificar, mejorar y/o reingenierizar equipos o componentes.

Finalmente, una definición de logística, entendida como una explicación breve y clara de la naturaleza de ésta, por la enunciación de sus principales atributos, debe

⁹ Society of Logistics Engineers. Citado en Blanchard, Benjamin S.: "Logistics Engineering and Management". New Jersey, Prentice-Hall, 1992.

¹⁰ "Diccionario Enciclopédico Ilustrado SOPENA", Barcelona, Ed. Ramón Sopeña S.A., 1978.

ser concisa y por ende no descriptiva, y ojalá universal, para que considere todos los aspectos conocidos y ojalá con un sentido prospectivo, a aquellos que en el futuro experimenten un mayor desarrollo.

Es conveniente dejar en claro que al proponer una nueva definición de logística, no se pretende indicar que la actual definición sea incorrecta, sino tan sólo reconocer el hecho de que ésta fue formulada el año 1961 y que treinta años es un tiempo lo bastante prolongado en el desarrollo de cualquier ciencia que pretenda rigurosidad, siendo evidente que existen hoy en día algunos elementos que en su oportunidad no fueron debidamente considerados.

Brevemente, nos permitimos enunciar la siguiente definición:

"Logística es el arte y ciencia de administrar el proceso de determinar necesidades, obtenerlas, distribuirlas y mantenerlas (en una forma iterativa y permanente) durante todo el ciclo de vida de los equipos o sistemas a operar, para contribuir al logro de objetivos específicos".

Corolario.

La definición anteriormente enunciada pretende contribuir a la discusión y hacer un aporte al estudio de esta ciencia, que en su práctica resulta sumamente estimulante, en razón a que se ejerce directa o indirectamente durante la mayor parte de la carrera; porque es mensurable, debido a que emplea recursos que pueden cuantificarse, y es trascendente, porque tiene efectos que son fácilmente advertidos, perduran en el tiempo y también pueden medirse. Ojalá esta proposición genere una discusión que aliente y contribuya al estudio de la Logística.