

EL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y EL APOYO LOGÍSTICO NAVAL (Foro)

*Germán Goddard Dufeu
Capitán de Navío
Relator*

Introducción

El relator señala que dada la limitada disponibilidad de tiempo, omitirá una exposición de aspectos puntuales de interés, iniciándose de inmediato el foro en torno a temas específicos que serán abordados sucesivamente, una vez agotado el tema anterior.

Tema: El retardo logístico

- El primer participante señala que: en el caso nacional, el nivel de repuestos no es determinado por el mando, sino que por oficiales subalternos e incluso, en ocasiones, por Gente de Mar. No se le da la debida importancia a la determinación de necesidades de repuestos, quedando muchos repuestos en desuso, con las correspondientes pérdidas. Para responder a esa necesidad sobredimensionada se genera una organización administrativa de excesiva magnitud.

Lo anterior se debe a una falta de responsabilidad logística o disciplina logística, que no es corregida mediante sanción.

Se propone como solución gastar una mayor cantidad de recursos en la determinación de necesidades, tratando que sea más exacta y además crear un procedimiento de obtención que sea rápido y reduzca los retardos.

- Otra opinión hace hincapié en el esfuerzo hecho por la institución para eliminar de las unidades a flote los excesos de repuestos.

Hace presente que para determinar la cantidad de repuestos que se debía mantener a bordo se usaron criterios británicos y norteamericanos, que resultaban excesivos para el caso nacional.

Recomienda invertir los recursos que se economizan mediante una adecuada determinación del nivel de repuestos, en desarrollar tecnología nacional, con lo cual se podría, por razones de tiempo de obtención, disminuir los *stocks* que se necesitan.

- Un tercero propone mejorar el sistema mediante la integración a nivel de unidades o buques y por último, normalizando los tipos de buques, llevar la integración al nivel Fuerza.

- Otro asistente enfatiza que un buque viene diseñado para cumplir una determinada misión, y es esa misión la que va a fijar su nivel de repuestos. La determinación de niveles se produce entre el fabricante y el usuario. Sin embargo, esas cantidades deben ser verificadas a lo largo del tiempo, sufriendo los cambios que indiquen las necesidades que se produzcan durante las operaciones.

Las determinaciones de repuestos deben pensarse en función de las necesidades en tiempo de guerra y no de las operaciones en tiempo de paz, donde son mucho menores.

- En relación con lo anterior, otro participante acota que en aquellos casos de adquisiciones, en que junto con las naves se adquirió todo el apoyo logístico de repuestos, de herramientas y de equipos para efectuar el mantenimiento, la determinación se efectuó en conjunto entre el fabricante y la armada. Destaca que si bien ello implica costos, los resultados bien valen la pena.

- En este activo debate, otro punto de vista destaca la importancia del control de inventarios y del catalogamiento en la determinación de necesidades de repuestos. También alerta sobre los daños que produce la mala calidad del almacenamiento.

También resalta lo que significa el tiempo de retardo y menciona la importancia del "promedio de demanda" y la forma en que influye la determinación de necesidades en la determinación de niveles.

- Finalmente, otro participante se refiere a los problemas que provoca una insuficiente definición de calidades. Cuando la calidad es baja se crea una demanda artificial, pues los repuestos duran muy poco.

Cree que para acentuar la disciplina logística debe enseñarse el ramo logística desde muy temprano en la carrera.

Tema: El apoyo logístico Integrado

- Quien inicia el debate define el apoyo logístico integrado como aquel que se da a un equipo, sistema o buque, durante todo el período de su vida. Cree que la aplicación de ese concepto se ha ido deteriorando con el tiempo, porque no se ha dado la suficiente importancia al catalogamiento y al control de inventario.

- Otro parecer es que en la fase inicial de un apoyo logístico integrado se establece bajo qué condiciones va a ser operado el equipo, en qué escenario y con qué ritmo; como se ve, deben incluirse numerosas consideraciones de tipo operativo. Hay que recordar que apoyo logístico es sostener las operaciones.

En el apoyo logístico integrado está comprendido el desarrollo de instalaciones, el desarrollo de infraestructura, la compra de equipos de prueba, etc.

- Un tercer criterio plantea las diferencias entre el apoyo logístico que él denomina "sumado" y aquel "integrado". Como "sumado", caracteriza un apoyo compartimentado, que después ha sido sumado por la autoridad superior. Como "integrado", aquel que interrelaciona simultáneamente todos los elementos funcionales de un problema logístico.

- Otra opinión destaca la importancia del apoyo logístico integrado para decidir la adquisición de unidades. De esa manera los proyectos no se evalúan solamente en lo que se relaciona con su construcción, sino que se consideran además todos los gastos que significará mantenerlos y operarlos durante toda su vida útil. Y así se decide, entre varias alterativas, cuál es aquella de mejor costo-beneficio para la institución.

- Otro aporte señala que la integración, desde un punto de vista administrativo, considera canales ascendentes y descendentes, tanto en los aspectos informativos como administrativos y tecnológicos. Por ejemplo, poder coordinar los diferentes esfuerzos que se tengan que hacer no solamente para un ítem logístico, sino para todos aquellos equipos que en forma paralela puedan integrarse en una dimensión horizontal.

- Un activo participante indica que el apoyo logístico integrado sirve básicamente para decidir si comprar o no una unidad, basándose en los costos que significará a lo largo de su vida. Es artificial aplicarlo a otros problemas logísticos.

- Una opinión diferente considera que el apoyo logístico integrado no sólo se limita a la fase de planificación, que sería prever la determinación de necesidades, sino que controla la ejecución del apoyo logístico a lo largo de toda la vida útil de una unidad.

Con el actual sistema de evaluación de proyectos, pese a que se estudian los costos a lo largo de la vida útil, se entrega enseguida el buque, equipo o medio, al ente operativo o técnico que lo va a utilizar, sin que quede claro cómo se controlará que ese proyecto se mantenga dentro de los niveles fijados de consumo de recursos logísticos a lo largo de su vida útil.

- Una última idea es que pese a que la organización logística de la armada puede ser muy acabada y que los procedimientos de adquisición consideren el apoyo logístico integrado, basta una decisión política errónea, impuesta por sobre lo anterior, para hacer fracasar todo el sistema.

Recomienda pensar en el poder naval futuro, cuáles son las unidades que vamos a construir, dónde las vamos a construir y cómo va a ser la logística asociada a esas unidades.

Tema: El apoyo logístico a la Fuerza

- Un primer participante expresa que se ha mencionado el apoyo logístico a la Fuerza en base a buques mercantes. Sin embargo, no lo estima tan claro para nuestra realidad.

- También, otra opinión es que para el caso nacional ve pocas posibilidades de empleo de la marina mercante, ya que esta tiene un dimensionamiento muy pequeño. Además, la mayoría de los buques que podrían tener alguna utilidad cubren el tráfico de ultramar, lo que no garantiza su oportuna disponibilidad.

La alternativa válida es una base flotante mixta, con apoyo del establecimiento terrestre instalado en el área de operaciones.

Sin embargo, el fuerte del apoyo logístico a la Fuerza debe ser entregado a través de un grupo de reabastecimiento en la mar. El buque mercante debe ser considerado solamente como una alternativa, y no como la espina dorsal del apoyo logístico móvil.

- Otro participante estima que comprar o modificar buques mercantes, para que entreguen apoyo logístico móvil, para el caso nacional es bastante más caro y complicado de lo que parece.

Propone como solución la base móvil que considere la utilización de un sistema de contenedores. Exceptúa de lo anterior los depósitos de combustible.

- Un enfoque de interés compara los teatros de operaciones nacionales, que considera fijos y predeterminados, con los de EE.UU. durante la Segunda Guerra Mundial, donde se concibió la idea de la cadena de apoyo logístico.

Cree que hay tendencia a una excesiva preparación del teatro, dependiendo del empuje y de la voluntad de determinadas personas.

- El propio relator afirma que para un apoyo logístico móvil nacional es necesario considerar algunos elementos marítimos que son muy abundantes en el país, como ser, las goletas pesqueras, los remolcadores y las numerosas gabarras de alta mar. Ellos ofrecen

soluciones prácticas y atractivas, a lo que se suma una abundante mano de obra especializada y entrenada.

Tema: Uso operativo de la tecnología nacional

- Inicia el tema un aporte que señala a la tecnología como un recurso más, dentro de la determinación de necesidades. Pareciera ser que el mando operativo no está solicitando en forma explícita dicho recurso, en su determinación de necesidades.

- Una interesante idea señala que la tecnología propia nos debiera motivar a darle incluso mayor dinamismo al sistema de la determinación de necesidades. Debiéramos agotar los esfuerzos por intentar, a través de lo tecnológico, controlar el problema en forma local.

Plantea el punto de vista de integrar sistemas, pero concuerda con que no es adecuada la retroalimentación hacia el mando.

- Un tercer juicio propone mejorar los contactos de la institución con las universidades y con las industrias locales, como un medio de aprovechar la tecnología nacional. Invita también a un mejor aprovechamiento del traspaso tecnológico que puedan efectuar los oficiales que han sido becados a estudiar en el extranjero. Sugiere el plazo mínimo de un año para ese traspaso.

- Finalmente un último participante hace presente que el país, a contar de 1960, ha evolucionado vertiginosamente en lo que se relaciona con la tecnología educativa. Cree conveniente que no se busque en el extranjero las especializaciones que no puede entregar la armada, sino que más bien en las universidades chilenas.