



ANTES DEL TERREMOTO Y DESPUÉS DEL TERREMOTO

Guillermo Díaz Avello*

A través del presente artículo, su autor efectúa una descripción y análisis de los hechos acaecidos el día 27 de febrero de 2010; fecha en que un terremoto-tsunami azotó a gran parte de la geografía de nuestro país y cuyos efectos son dignos de considerar bajo el impacto sociológico, psicológico y social, ya que ello ocasiona un hito que divide nuestra existencia en un "antes del terremoto" y un "después del terremoto".

- **Introducción.**

La noche del 27 de febrero de 2010 sin duda nos marcó como personas y como sociedad. El gigantesco sismo que se extendió por casi 1000 kilómetros a lo largo de Chile sacudió más que nuestros sueños y casas, sino que constituyó un impacto psicológico y social, pudiendo caracterizarlo como un hito que divide a nuestra existencia como país en: Antes del Terremoto y Después del Terremoto.

Este hito en nuestra historia no sólo nos señala que debemos tener un mejor sistema de alarma y de construcción, sino que repercute en muchos aspectos culturales de nuestra sociedad que debemos enfrentar y dar respuestas por medio de acciones concretas. Podemos cambiar muchas cosas, no obstante esta tierra en que hemos decidido vivir, seguirá siendo la más sísmica del mundo, por lo que debemos enfrentar esa realidad y convivir con ella.

Mucho se ha hablado y escrito de la calidad de la construcción y es evidente que debemos tener un sistema de control que asegure que las especificaciones anti-sísmicas sean cumplidas por constructoras y contratistas, debemos erradicar esos aspectos culturales, ampliamente

conocidos, en que no se siguen las especificaciones técnicas con el fin de abaratar las obras a favor de una mayor rentabilidad del proyecto y los robos de material de construcción que van a parar a otras construcciones alternativas.

Si bien se había desarrollado un sistema de alarma para poder enfrentar un maremoto, la combinación sinérgica Sismo-Tsunami resultó más destructiva que ambos siniestros separadamente. El primero neutralizó los sistemas de comunicación e información y el segundo arrasó a las comunidades costeras entre la VIª y VIIIª Región. Fue una perfecta combinación en tiempo y espacio de dos fuerzas de la naturaleza. Afortunadamente el sistemático proceso de instrucción llevado a cabo por la Armada de Chile en las comunidades costeras permitió prevenir parcialmente a las personas que habitaban cerca de la orilla para que se dirigieran a lugares más seguros. Si bien lo anterior permitió salvar muchas vidas, no hay duda que debemos fortalecer el proceso educativo en una serie de aspectos como los que se indicarán a continuación:

- En nuestra vida cotidiana debemos considerar los sismos como una alternativa que puede ocurrir en cualquier

* Capitán de Navío. Oficial de Estado Mayor. ING.NV.ELN.AV. Master of Arts International Relations, Salve Regina University.

momento, para lo cual debemos tener las provisiones para satisfacer las necesidades básicas por lo menos para algunos días. Nuestra distribución de muebles debe ser adecuada para que no afecte el desplazamiento de las personas, teniendo identificados los lugares más seguros dentro de nuestro hogar.

- El sismo ocurrió en horario nocturno donde la mayoría de las familias estaban reunidas, pero ¿qué hubiera pasado si este sismo hubiera sido durante el horario de trabajo? Debemos establecer procedimientos simples y prácticos que indiquen qué hacer, evitando desplazamientos innecesarios para buscar hijos o tener que llegar al hogar.
- El sistema de comunicaciones telefónicas no fue capaz de atender la inmensa demanda de datos y voz. La solución de tener un robusto sistema capaz de solventar esta carga para un evento puntual como éste no es económicamente justificable ya que tendría una significativa capacidad ociosa que sería cargada a los usuarios, por lo que es mejor educar a la población en el uso de mensajes de texto que ocupan menores recursos del sistema y por experiencia propia fue el más eficaz para comunicarse. Las radiodifusoras constituyeron el mejor medio para informar a la comunidad de situaciones de peligro y también mitigar falsas alarmas, los hogares por medio de sus receptores de radio “a

pila” fueron el complemento imprescindible para conocer la situación existente y tomar medidas preventivas. No hay duda que estos elementos deben estar presentes y operables en todo momento en cada hogar de nuestro país.

- Por razones de mi trabajo, justo después del terremoto tuve que desplazarme desde una ciudad a otra, en medio del caos y la falta de iluminación, pudiendo apreciar todo tipo de reacciones de las personas que transitaban por la vía pública. Vehículos que se desplazaban a alta velocidad, sin respetar cruces y esquinas, que constituían reales peligros para otros vehículos y personas que volvían a pie a sus casas (no todos en buen estado). Debemos reeducar cívicamente a las personas de que no porque estén apurados o urgidos por situaciones particulares, pongan en peligro la vida de otras personas. Debemos ser capaces en nuestra sociedad de controlar nuestras pasiones, especialmente cuando nos encontramos en un círculo público.
- Los saqueos a pocos minutos del sismo constituyeron otra gigantesca bomba que caló en el máspreciado bien de la sociedad: la Seguridad, y constituyó desde ese minuto la primera prioridad de hogares y vecindarios que viéndose amenazados se organizaron para proteger a sus viviendas y familiares. El comportamiento de la turba de personas que se abalanzaron inicialmente sobre supermercados, tiendas y posteriormente hogares, debe ser estudiado cuidadosamente por sociólogos, abogados, políticos y policías, entre otros; no obstante, desde mi perspectiva, constituye el reflejo de una política social que por muchos años ha incentivado los derechos de las personas por sobre sus deberes, los cuales al verse libres del imperio de la ley aprovecharon de saciar sus frustraciones. Algunos de estos esfuerzos fueron



Las radios constituyeron el mejor medio de información para la comunidad.

individuales, aprovechando el caos reinante, pero otros, fueron organizados y coordinados por mafias existentes. No hay duda que este problema social debe ser controlado por los medios de justicia; no obstante, debe revisarse el proceso educativo para evitar formar chilenos que no tengan conciencia social y ante cualquier situación de caos se conviertan en animales en busca de su presa.



Saqueos a pocos minutos del sismo.

- Si bien la prensa con su gran despliegue de periodistas se constituyó como un excelente medio de comunicación para poder mostrar a la sociedad lo que estaba sucediendo y hacer gran énfasis en las situaciones dramáticas o más conmovedoras, también tuvo efectos secundarios que es necesario identificar. El exceso de mostrar situaciones dramáticas por sobre las medidas de solución generó una angustia generalizada en los televidentes, que no contribuyó a pensar acertadamente en la búsqueda de soluciones. Por otra parte la difusión del caos existente, especialmente los saqueos en la VIII^a Región, generó que se incentivara este tipo de actitudes y aumentara el pánico en otras ciudades por adquirir bienes en forma desesperada ante el temor del desabastecimiento. Finalmente, la función cuestionadora de los medios hacia las instituciones que tenían la responsabilidad de la distribución de la ayuda hizo que ésta se priorizara, en ocasio-

nes, de acuerdo a lo que los medios mostraban. Estimo que en este tipo de situaciones, la prensa no sólo tiene la función de informar a la sociedad, sino que debe hacerlo responsablemente, teniendo presente una función social que contribuya a mejorar la situación existente, más aún si los afectados son nuestros propios compatriotas.

- Otro aspecto que debemos educar es la conciencia social, si bien antes se menciona la actitud arrogante de conductores a minutos del terremoto, se pudo apreciar una actitud generalizada de "sálvese quien pueda"; cada uno de nosotros debe tener en su mente su función social y en ausencia de instrucciones o de no atender un problema urgente del círculo íntimo, tiene la obligación de evaluar lo que puede hacer por el resto, más de lo que el resto puede hacer por él.
- En este y otros terremotos o calamidades en que he tenido la oportunidad de participar he apreciado que muchas personas damnificadas, quizás por el shock producto de la pérdida de seres queridos o sus bienes esperan pasivos y con una actitud de autolamentación, que los organismos de ayuda efectúen las tareas de remoción de escombros o despeje, mientras que ellos permanecen inactivos ante sus propios problemas. Debemos ser capaces de educar y hacer entender que los logros sólo se materializan con esfuerzo, y sin importar el nivel de desamparo en que estemos, nuestra vida depende en gran medida del fruto de nuestro trabajo y no de la ayuda externa.
- Nuestra cultura valora la "picardía del chileno", como un elemento valórico aceptable por la sociedad, pero este terremoto también nos muestra cómo este pseudo valor atropella a otras personas y quizás las más necesitadas. Hemos visto cómo algunas personas se organizan para acaparar la ayuda humanitaria destinada

a los más necesitados, otros que se aprovechan de la situación y debido a la falta de oferta de productos de primera necesidad suben los precios de manera exponencial tratando de “pegarle al gato” en un momento de caos. Si bien hay leyes que pretenden evitar que esto suceda, éstas son inefectivas en principio, especialmente cuando la autoridad pública está sobrepasada. Esta es otra área en que todos debemos contribuir a mejorarla, educando a nuestros hijos con una verdadera conciencia social.

Aparte de los requerimientos de educar a nuestra población está la necesidad de mejorar las organizaciones y procedimientos para manejar una situación de catástrofe. En ese sentido la capacidad para generar cadenas de distribución de ayuda eficaces y medios de información, resultará de primera necesidad para tener una adecuada apreciación de la situación. La magnitud del sismo dejó paralizado el sistema de distribución creado en forma empírica durante años y fue necesario establecer otro paralelo en las ciudades más afectadas. No fue fácil indicar a la población el nuevo proceso de distribución ni tampoco evaluar contra el tiempo las necesidades básicas priorizadas. El exceso de centralización sumado al hecho de comunicaciones imperfectas hacen que un sistema no sea capaz de manejar el alto volumen de necesidades y medios, siendo recomendable evaluar alternativas de diseño de organizaciones descentralizadas más cercanas a las personas afectadas.

El cuestionado retardo en tomar acciones permitiendo reestablecer la seguridad de las zonas más afectadas invitan a revisar los aspectos legales y atribuciones de las autoridades locales para tomar medidas urgentes sin necesidad de estar avalados u decretados por organismos a nivel nacional.

Las capacidades organizacionales de las Fuerzas Armadas, a pesar de ciertos cuestionamientos y errores, trabajando en conjunto con organismos del estado, instituciones no gubernamentales de ayuda y la civilidad en el reestablecimiento del orden público, transporte, distribución de ayuda, cooperación en limpieza, orden y reconstrucción, permitieron disminuir notablemente los efectos del sismo y contribuir al reestablecimiento de la normalidad; no obstante, es necesario revisar las capacidades internas como la forma de actuar de manera sinérgica con el resto de las organizaciones, con el propósito de hacer más eficiente el actuar conjunto en beneficio del bien máspreciado dentro de estas fronteras: Los chilenos.

Finalmente creo que nuestro Chile Después del Terremoto, debe ser diferente al anterior. Tenemos que reconocer las deficiencias de nuestra sociedad para enfrentar esta realidad y esforzarnos para solucionarlas al más breve plazo, para lo cual políticos, académicos, profesionales, educadores, funcionarios del estado, miembros de fuerzas armadas, empresarios, dueñas de casa, padres de familia, etc., necesitamos repensar nuestra contribución para poder construir un nuevo Chile fortalecido y mejor para nuestros hijos, de tal manera de alcanzar o por lo menos acercarse a ese “futuro esplendor”, soñado y deseado por todos.



Patrullaje efectuado por las FF.AA.

* * *